

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Ternate

Jl. Sallim Fabanyo, RT 003/RW 002, Tanah Raja Ternate Tengah, Kota Ternate -  
081315911960



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

# Penjualan Data Mikro dan Peta Digital Wilayah Kerja Statistik Online

Kota Ternate

No. SK : 15.4/82716/HK.200/01/2024

## Persyaratan

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif, serta memiliki NPWP yang masih aktif bagi pengguna layanan dengan segmentasi swasta
2. Pengguna layanan memiliki akun pada Sistem Informasi Layanan Statistik (Silastik) online
3. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan penjualan data mikro dan/atau peta digital wilayah kerja statistik pada Silastik
4. Pengguna layanan menyetujui syarat pembelian data mikro dan/atau peta digital wilayah kerja statistik (abstraksi penggunaan data, Surat Perjanjian Penggunaan Data/SPPD, format, biaya, dan media)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Ternate

Jl. Sallim Fabanyo, RT 003/RW 002, Tanah Raja Ternate Tengah, Kota Ternate -  
081315911960



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik

Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

1. Pengguna layanan mengakses Silastik a. Pengguna layanan memilih daftar variabel data mikro dan/atau peta digital yang diperlukan. b. Pengguna layanan mengunggah/upload abstraksi penggunaan data.
2. Petugas layanan melakukan pemeriksaan kesesuaian antara abstraksi penggunaan data dan daftar data mikro dan/atau peta digital yang diperlukan. a. Jika telah sesuai, Petugas menyiapkan data mikro dan/atau peta digital yang diperlukan. b. Jika tidak sesuai, transaksi akan dibatalkan, pengguna layanan dapat membuat transaksi baru
3. Petugas layanan membuat dan mengirimkan file contoh data, invoice, dan Surat Perjanjian Penggunaan Data (SPPD) kepada pengguna layanan.
4. Pengguna layanan memeriksa contoh data yang diberikan oleh petugas.
5. Pengguna layanan melakukan pembayaran sesuai biaya pada invoice melalui : a. Kode billing pada aplikasi simponi, jika pengguna layanan berdomisili di dalam negeri; b. Transfer dan mengirimkan bukti pembayaran melalui Silastik, jika pengguna layanan berdomisili di luar negeri.
6. Pengguna layanan mengirimkan 2 (dua) rangkap SPPD asli yang telah ditandatangani di atas meterai Rp10.000,00 ke alamat berikut : Badan Pusat Statistik Direktorat Diseminasi Statistik Jl. Dr Sutomo No. 6-8 Jakarta Pusat 10710
7. Petugas layanan mengirimkan kuitansi dan data mikro dan/atau peta digital melalui Silastik dan pengguna layanan mengunduh kuitansi dan data mikro dan/atau peta digital melalui Silastik.
8. Pengguna layanan melakukan pengecekan terhadap file kuitansi, data mikro dan/atau peta digital yang telah diterima.
9. Petugas memperbaiki data mikro dan/atau peta digital jika terdapat kesalahan dan mengirimkannya kembali kepada pengguna layanan.
10. Transaksi akan otomatis tertutup ketika sudah tidak ada revisi data mikro/peta digital.
11. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating dan umpan balik terhadap kualitas pelayanan yang telah diterima melalui Silastik. Catatan: - Invoice berlaku sampai dengan 1 bulan setelah dibuat. - Permintaan perbaikan data mikro dan peta digital akan dilayani maksimal 30 hari dari selesainya transaksi dengan menunjukkan kuitansi pembelian.

### Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Ternate

Jl. Sallim Fabanyo, RT 003/RW 002, Tanah Raja Ternate Tengah, Kota Ternate -  
081315911960



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik  
Terpadu BPS Provinsi Maluku Utara / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Kota Ternate

0

Pengguna layanan akan dilayani pada jam kerja yaitu pukul 08.00–15.30 WIT (Senin-Jumat) kecuali hari libur dan akan dilayani maksimal 10 hari kerja setelah permintaan jelas dan persyaratan pelayanan telah lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berbayar sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku pada Badan Pusat Statistik.

### Produk Pelayanan

1. Data Mikro dan/ atau Peta Digital Wilayah Kerja Statistik

### Pengaduan Layanan

- Pengaduan Langsung : Kotak saran & pengaduan di ruangan PST
- *E-mail* : [bps8271@bps.go.id](mailto:bps8271@bps.go.id)
- Telepon : 081315911960
- Pengaduan Online : [s.bps.go.id/Pengaduan8271](https://s.bps.go.id/Pengaduan8271)