



## UPTD Transportasi

Jalan Mojo 57126 (0271) 642624

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta / UPTD

Transportasi

# Pelayanan Bus Tingkat Wisata

No. SK : PG.00/1456.1/V/2024

## Persyaratan

1. Tiket Penumpang

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon penumpang membeli tiket secara offline di kantor Dinas Perhubungan atau online melalui WA 08112929777 / 089630976114
2. Penumpang wajib datang maksimal 15 menit sebelum keberangkatan
3. Penumpang naik turun di tempat yang sudah ditentukan
4. Mengawasi dan menjaga barang pribadi yang dibawa

## Waktu Penyelesaian

3 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Retail Rp 25.000,00 per penumpang
2. Charter Rp 1.000.000,00 per armada

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Bus Tingkat Wisata

## Pengaduan Layanan



## UPTD Transportasi

Jalan Mojo 57126 (0271) 642624

[www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perhubungan Kota Surakarta / UPTD  
Transportasi

- a. Telp. & Fax. (0271)717470
- b. Call Center : 08112654322
- c. Web Ulas : [pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id](http://pengaduanmasyarakat.surakarta.go.id)
- d. Web : [www.dishub.surakarta.go.id](http://www.dishub.surakarta.go.id)
- e. Email : [dishub@surakarta.go.id](mailto:dishub@surakarta.go.id)
- f. Instagram : @dishubsurakarta
- g. Twitter : @dishubsurakarta