



## Puskesmas Pakisbaru

Jalan Raya Pacitan Bandar KM 50 RT 03 RW 06 Dusun Bulu Desa Ngromo 63584  
087758967067

Pemerintah Kab. Pacitan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pakisbaru

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 440/02/SK/408.36.18/2023

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.
5. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
6. Petugas memberi resep obat.
7. Pasien dipersilakan mengantre obat di Pelayanan Farmasi

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

5 menit setiap Pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE.
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.
3. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.
4. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.
5. Mendapatkan surat keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat.
6. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan

## Pengaduan Layanan

## Puskesmas Pakisbaru

Jalan Raya Pacitan Bandar KM 50 RT 03 RW 06 Dusun Bulu Desa Ngromo 63584  
087758967067



Pemerintah Kab. Pacitan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pakisbaru

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
  - a. Kotak Saran & melalui media sosial
  - b. Email: [pkm.pakisbaru@gmail.com](mailto:pkm.pakisbaru@gmail.com)
  - c. Whatshapp : 087878787670
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/*e-mail* pengadu yang bersangkutan dan di Papan Umpan Balik