



Puskesmas Pakisbaru

Jalan Raya Pacitan Bandar KM 50 RT 03 RW 06 Dusun Bulu Desa Ngromo 63584
087758967067

Pemerintah Kab. Pacitan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pakisbaru

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 440/02/SK/408.36.18/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai antrian
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
3. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan.
5. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
6. Petugas memberi resep obat.
7. Pasien dipersilakan mengantre obat di Pelayanan Farmasi

Waktu Penyelesaian

5 Menit

5 menit setiap Pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE.
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.
3. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.
4. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.
5. Mendapatkan surat keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat.
6. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan

Puskesmas Pakisbaru

Jalan Raya Pacitan Bandar KM 50 RT 03 RW 06 Dusun Bulu Desa Ngromo 63584
087758967067



Pemerintah Kab. Pacitan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pakisbaru

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
 - a. Kotak Saran & melalui media sosial
 - b. Email: pkm.pakisbaru@gmail.com
 - c. Whatshapp : 087878787670
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/*e-mail* pengadu yang bersangkutan dan di Papan Umpan Balik