



Kelurahan Aek Nauli

Jl. Mayjen Ricardo Siahaan No. 12 21126 081361238818

<https://siantarselatan.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan /

Kelurahan Aek Nauli

Surat Keterangan Pindah Mandah

No. SK : 036/000.8.3.3/0043/VII-2024

Persyaratan

1. foto copy ktp
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Surat Pernyataan Pindah Mandah yang diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. Foto Copy Tanda Lunas PBB Tahun Berjalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Aek Nauli

Jl. Mayjen Ricardo Siahaan No. 12 21126 081361238818

<https://siantarselatan.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan / Kelurahan Aek Nauli

PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR KECAMATAN SIANTAR SELATAN KELURAHAN		Nomor SOP	004/000.833/0652.187/11-2024					
		Tanggal Pembuatan	01 Juli 2024					
		Tanggal Revisi						
		Tanggal Efektif						
		Disahkan oleh	 CAMAT HENRI GUNAWAN PURI Pangkat Tk. I NIP. 19750308 200604					
		Judul SOP	SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU					
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA						
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik		1. Lurah						
2. Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan		2. Sekretaris Lurah						
3. Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah kota Pematangsiantar		3. Kasi Kesos						
4. Peraturan Walikota Pematangsiantar Nomor 06 Tahun 2017 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, dan Fungsi serta Tata Kerja Kecamatan dan Kelurahan Kota Pematangsiantar		4. Pelaksana/staf						
5. Perwa Nomor 9 Tahun 2018 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota kepada Camat								
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN						
1. SOP Administrasi Kependudukan		1. Lembar Kerja						
		2. ATK						
		3. Stempel Paraf						
		Komputer/Laptop/Printer						
		Agenda Surat						
		HP						
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN						
1. Apabila persyaratan tidak lengkap maka berkas dikembalikan kepada pemohon		1. Diinput sebagai data arsip kependudukan						
2. Diproses tepat waktu apabila berkas sudah memenuhi persyaratan		2. Diproses setelah dihomori di Agenda						
No.	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku		
		Staf	Kasi Kesos	Sekur	Lurah	Kelengkapan	Waktu	
1.	Menerima Berkas/Dokumen Pemohon	mulai				FC KK, FC KTP dan surat pernyataan yang diketahui oleh RT/RW/Kepling/bukti lunas PBB tahun berjalan	15 (lima belas) menit	Berkas Permohonan
2.	Memeriksa Kelengkapan berkas penerbitan Surat Keterangan tidak mampu, apabila berkas tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon					FC KK, FC KTP dan surat pernyataan yang diketahui oleh RT/RW/Kepling/bukti lunas PBB tahun berjalan	15 (lima belas) menit	Berkas Permohonan
3.	Mengetik draft surat keterangan tidak mampu					Komputer PC	30 (tiga puluh) menit	Draft Surat Keterangan
4.	Memeriksa dan memberi paraf pada surat keterangan tidak mampu					Surat Keterangan Tidak Mampu	20 (dua puluh) menit	Surat Keterangan
5.	Menandatangani surat keterangan tidak mampu					Surat yang di paraf	20 (dua puluh) menit	Surat Keterangan
6.	Menomori, stempel dan mengarsipkan Surat Keterangan tidak mampu					Surat Keterangan Tidak Mampu yang telah ditandatangani	5 (lima) menit	Surat Keterangan ditandatangani
	Surat Keterangan tidak mampu diserahkan kepada Pemohon	selesai				Surat Keterangan Tidak Mampu yang telah ditandatangani	10 (sepuluh) menit	Surat Keterangan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 08:41. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman

asli.

1. Pemohon Menyampaikan berkas kepada staf kelurahan

2. Berkas Permohonan yang Masuk : - cek berkas - registrasi berkas



Kelurahan Aek Nauli

Jl. Mayjen Ricardo Siahaan No. 12 21126 081361238818

<https://siantarselatan.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan /
Kelurahan Aek Nauli

Waktu Penyelesaian

7 Jam

7 jam 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pindah Mandah

Pengaduan Layanan

Kantor Lurah