



Kelurahan Aek Nauli

Jl. Mayjen Ricardo Siahaan No. 12 21126 081361238818

<https://siantarselatan.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan /

Kelurahan Aek Nauli

Surat Keterangan Hilang

No. SK : 036/000.8.3.3/0043/VII-2024

Persyaratan

1. foto copy ktp
2. Foto Copy Kartu Keluarga
3. Surat Pernyataan yang bersangkutan diketahui oleh RT/RW atau Kepling
4. Foto Copy Dokumen yang Hilang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Aek Nauli

Jl. Mayjen Ricardo Siahaan No. 12 21126 081361238818

<https://siantarselatan.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan / Kelurahan Aek Nauli

PEMERINTAH KOTA PEMATANGSIANTAR KECAMATAN SIANTAR SELATAN KELURAHAN		Nomor SOP	016/000-A-3/2024					
		Tanggal Pembuatan	01 Juli 2024					
		Tanggal Revisi						
		Tanggal Efektif						
		Disahkan oleh						
		Judul SOP						
		KUALIFIKASI PELAKSANA	1. Lurah 2. Sekretaris Lurah 3. Kasi Pemerintahan dan Ketertiban 4. Pelaksana					
PERALATAN/PERLENGKAPAN			1. Lembar Kerja 2. ATK 3. Stempel Paraf 4. Komputer/laptop 5. Agenda Surat 6. HP					
PENCATATAN DAN PENDATAAN			1. Disimpan sebagai data arsip kependudukan 2. Diproses setelah dinomori di Agenda					
Uraian Prosedur		Staf	Kasi Pem	Sekjur	Lurah	Kelengkapan	Mutu Baku	Waktu
Penerimaan Berkas/Dokumen Pemohon		mulai				FC KK dan berkas lainnya yg hilang, surat pernyataan yang bersangkutan diketahui RT/RW/Kepling, bukti lunas PBB tahun berjalan		15 (lima belas) menit
Pemeriksaan Kelengkapan berkas penerbitan Surat Keterangan Hilang, apabila berkas tidak lengkap dikembalikan kepada pemohon						FC KK dan berkas lainnya yg hilang, surat pernyataan yang bersangkutan diketahui RT/RW/Kepling, bukti lunas PBB tahun berjalan		15 (lima belas) menit
Penyusunan draft surat keterangan hilang						Komputer PC		30 (tiga puluh) menit
Pemeriksaan dan memberi paraf pada surat keterangan hilang						Surat Keterangan hilang		20 (dua puluh) menit
Ditandatangani surat keterangan hilang						Surat yang di paraf		20 (dua puluh) menit
Ditempel, stempel dan mengarsipkan Surat Keterangan hilang						Agenda dan Stempel		5 (lima) menit
Surat keterangan hilang diserahkan kepada Pemohon		selesai				Surat Keterangan hilang yang telah ditandatangani, distempel dan dinomori		10 (sepuluh) menit

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 07:32. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

1. Pemohon Menyampaikan berkas kepada staf kelurahan
2. Berkas Permohonan yang Masuk : - cek berkas - registrasi berkas



Kelurahan Aek Nauli

Jl. Mayjen Ricardo Siahaan No. 12 21126 081361238818

<https://siantarselatan.pematangsiantar.go.id>

Pemerintah Kota Pematangsiantar / Pemerintah Kecamatan Siantar Selatan /
Kelurahan Aek Nauli

Waktu Penyelesaian

7 Jam

7 jam 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Hilang

Pengaduan Layanan

Kantor Lurah