



## Surat Keterangan Ijazah/ SKHUN Rusak

No. SK : 800/499/DISDIK-SEKR/2024

### Persyaratan

1. Pas Photo Warna Terbaru 3x4 1 Lembar
2. Ijazah/ SKHUN Asli dan Foto Copy (Rangkap 1)
3. Foto Copy Akta Kelahiran

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan semua berkas persyaratan ke ruang pelayanan dan mengisi form permohonan
2. Petugas meneliti kelengkapan dan kebenaran berkas persyaratan
3. Petugas membuat surat kebenaran penulisan ijazah
4. Kepala seksi dan kepala bidang terkait meneliti dan memberi paraf
5. Kepala Dinas/ Sekretaris Dinas meneliti dan menandatangani surat kebenaran penulisan ijazah
6. Petugas meregister, memberi nomor, membubuhkan stempel dinas dan mendokumentasikan arsip
7. Petugas memberikan surat kebenaran penulisan ijazah kepada pemohon

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kebenaran Penulisan Ijazah

### Pengaduan Layanan



## Dinas Pendidikan

Jl. GAHARU NO 3 21368

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Pendidikan

1. Pemohon menyampaikan pengaduan langsung kepada petugas
1. Petugas merespon pengaduan pemohon sampai mendapatkan solusi
2. Apabila petugas tidak dapat menyelesaikan masalah, maka pengaduan diteruskan ke pejabat terkait
3. Pejabat yang terkait menyelesaikan permasalahan sampai tuntas