



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Pandanaran nomor 167 57311 088218094570

Pemerintah Kab. Boyolali / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Layanan Konsultasi Perpustakaan

No. SK :

Persyaratan

1. aplikasi Remen Maos atau iBoyolali

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Membuat surat permohonan konsultasi atau datang langsung ke perpustakaan 2. Petugas akan menjadwalkan konsultasi dengan pustakawan yang bertugas

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Konsultasi Perpustakaan

Pengaduan Layanan

- Pengguna pelayanan mengajukan pengaduan melalui kotak saran/pengaduan
- Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan.
- Pimpinan dan Tim menganalisa dan menangani keluhan.
- Tindak lanjut