



## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Pandanaran nomor 167 57311 088218094570

Pemerintah Kab. Boyolali / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

# Layanan Konsultasi Perpustakaan

No. SK :

## Persyaratan

1. aplikasi Remen Maos atau iBoyolali

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Membuat surat permohonan konsultasi atau datang langsung ke perpustakaan 2. Petugas akan menjadwalkan konsultasi dengan pustakawan yang bertugas

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Jasa Konsultasi Perpustakaan

## Pengaduan Layanan

- Pengguna pelayanan mengajukan pengaduan melalui kotak saran/pengaduan
- Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan.
- Pimpinan dan Tim menganalisa dan menangani keluhan.
- Tindak lanjut