



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Jl. Raya Wringinanom, Situbondo-Jawa Timur, Indonesia 68300 0338670269

situbondokab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Penjualan Produk Statistik Berbayar

No. SK : 131 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll) dan/atau menyetujui syarat penjualan produk BPS (abstraksi, format, biaya, tanda tangan elektronik, dan materai elektronik)
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS.
4. Pengguna layanan menyetujui syarat penjualan produk BPS (abstraksi, format, biaya, tanda tangan elektronik, dan materai elektronik).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur






STANDAR PELAYANAN PENJUALAN PRODUK BPS BPS KABUPATEN SITUBONDO

PERSYARATAN

Layanan Offline

- Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
- Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll) dan/atau menyetujui syarat penjualan produk BPS (abstraksi, format, biaya, tanda tangan elektronik, dan materi elektronik).

Layanan Online

- Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS.
- Pengguna layanan menyetujui syarat penjualan produk BPS (abstraksi, format, biaya, tanda tangan elektronik, dan materi elektronik).

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR



Layanan Offline

- Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
- Pengguna layanan menemui resepsionis.
- Pengguna layanan mengisi buku tamu.
- Pengguna layanan memberi informasi kepada petugas layanan tentang pembelian Produk BPS. Petugas layanan mengarahkan dan membantu pengguna layanan untuk menggunakan website pelayanan online.
- Pengguna layanan dapat langsung pulang.

Layanan Online

- Pengguna login ke website pelayanan online.
- Membuat transaksi.
- Petugas layanan melakukan pemrosesan transaksi
- Pengguna layanan melakukan pembayaran dan/atau melengkapi berkas.
- Petugas layanan melakukan verifikasi berkas.
- Transaksi selesai.

JANGKA WAKTU

Jadwal Pelayanan : Senin – Jum’at
Jam pelayanan : 08.00 – 15.30 (Senin – Kamis)
08.00 – 16.00 (Jum’at)

- ✓ Jika layanan offline, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- ✓ Jika layanan online, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan diterima.

BIAYA/TARIF

Berbayar sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2015 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Badan Pusat Statistik

PRODUK PERLAYANAN

Produk BPS, yaitu publikasi tidak berwatermark, data mikro, dan peta wilayah kerja statistik

PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

Pengaduan Langsung :
Kotak saran dan pengaduan di Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo

Website : <http://situbondokab.bps.go.id> atau <http://lapor.go.id>

Telp. : 0813-3633-8309 (hanya menerima telepon)



 Bps Kab-Situbondo

 BPS Situbondo

 <https://situbondokab.bps.go.id>

- Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
- Pengguna layanan menemui resepsionis.
- Pengguna layanan mengisi buku tamu.
- Pengguna layanan memberi informasi kepada petugas layanan tentang pembelian Produk BPS. Petugas mengarahkan dan membantu pengguna layanan untuk menggunakan website pelayanan online.
- Pengguna layanan dapat langsung pulang.
- Pengguna login ke website pelayanan online.

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Jl. Raya Wringinanom, Situbondo-Jawa Timur, Indonesia 68300 0338670269

situbondokab.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Waktu Penyelesaian

1 Hari

- Jika layanan *offline*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- Jika layanan *online*, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan diterima.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berbayar sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 13 Tahun 2024 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Badan Pusat Statistik

Produk Pelayanan

1. Produk Statistik Berbayar, yaitu publikasi tidak berwatermark, data mikro, dan peta wilayah kerja statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan di Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo

Website : <http://situbondokab.bps.go.id> atau <http://lapor.go.id>

Telp. : 0813-3633-8309 (hanya menerima telepon)