



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Rintang

Jl. Rintang No.37 Kel.Sei Putih Tengah 20118 08126315607

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Rintang

Standart Pelayanan Publik Ruang Pelayanan Umum Dewasa

No. SK : : 445/08/SK/PKMR/I/2023

Persyaratan

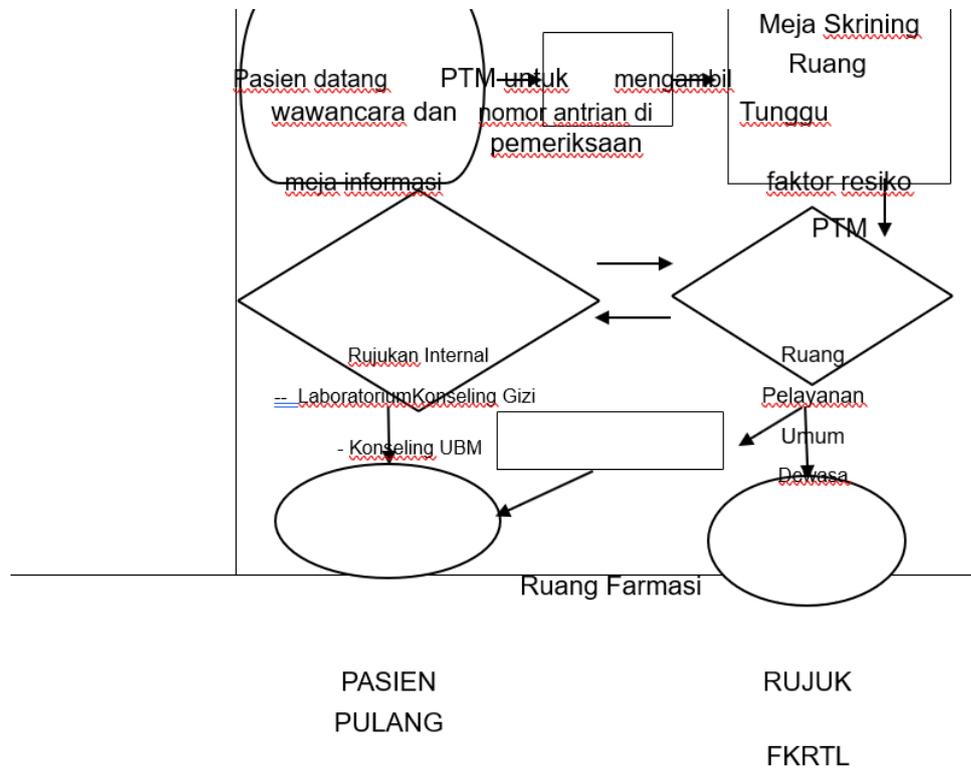
1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran. Pelayanan/Administrasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Rantang

Jl. Rantang No.37 Kel.Sei Putih Tengah 20118 08126315607

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Rantang



1. Pasien datang menuju ke meja informasi untuk dan Prosedur mengambil nomor antrian.
2. Pasien menunggu diruang tunggu
3. Pasien mendaftarkan di loket pendaftaran dengan membawa berkas persyaratan
4. Petugas melakukan wawancara dan pemeriksaan faktor resiko penyakit tidak menular di meja skrining PTM (Pandu PTM)
5. Dokter melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik diagnostik kepada pasien
6. Dokter membuat Rujukan internal untuk dilakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
7. Dokter memberikan terapi dan resep obat
8. Pasien dipersilakan mengantri obat di Apotek
9. Apabila dari hasil pemeriksaan fisik diagnostik pasien memerlukan Tindakan yang lebih lanjut maka dokter memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) dengan syarat pasien datang langsung untuk diperiksa oleh dokter tanpa diwakilkan. Rujukan dapat dikeluarkan berdasarkan hasil diagnostik dokter bukan atas permintaan pasien
10. Surat keterangan sakit dan surat keterangan berbadan sehat didapat setelah dilakukan pemeriksaan oleh dokter.

Waktu Penyelesaian



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Rantang

Jl. Rantang No.37 Kel.Sei Putih Tengah 20118 08126315607

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Rantang

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE

Pengaduan Layanan

Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :

- Kotak saran
- Telepon/WA : (061) 4144293 / 0853 5963 4273
- E-mail : pkmrantang37@gmail.com
- Fb : Puskesmas Rantang
- IG : puskesmasrantang
- Sp4n Lapor (dinkes)
- Surat Pengaduan : Jl. Rantang no. 37 Sei Putih

Tengah , Medan Petisah