



Inspektorat Daerah

Jalan Menuh No. 8 Denpasar 80236 0361234876

<https://inspektorat.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Inspektorat Daerah

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188.45/535/ITKO/2022

Persyaratan

1. Laporan Pengduan dari Masyarakat
2. Disposisi Walikota Denpasar
3. Keputusan Walikota Denpasar tentang Program Kerja Pemeriksaan Tahunan (PKPT)
4. Surat Tugas Inspektur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menelaah data laporan pengaduan dari Masyarakat
2. Diserahkan ke Perangkat Daerah terkait Pengaduan Masyarakat
3. Apabila data valid dapat ditindaklanjuti untuk dilakukan pemeriksaan
4. Pembuatan Surat Tugas Tim
5. Melakukan Pemanggilan/mendatangi kepada yang bersangkutan untuk dimintai keterangan dalam bentuk BAP
6. Membuat konsep laporan hasil pemeriksaan kepada Inspektur
7. Apabila ada indikasi pelanggaran disiplin PNS (sedang atau berat) dirapatkan dengan Tim Baperjakat
8. Melaporkan hasil pemeriksaan pengaduan kepada Walikota Denpasar

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)

Pengaduan Layanan



Inspektorat Daerah

Jalan Menuh No. 8 Denpasar 80236 0361234876

<https://inspektorat.denpasarkota.go.id>

Pemerintah Kota Denpasar / Inspektorat Daerah

Email: inspektoratdps@gmail.com

Telp: 0361 234876

Website: inspektorat@gmail.com

Instagram: @inspektoratdps