

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sawahlunto

Jl. Bagindo Aziz Chan, Aur Mulio, Kec. Lembah Segar, Kota Sawahlunto 27417 075461049 <a href="mailto:sawahluntokota.bps.go.id">sawahluntokota.bps.go.id</a>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Sumatera Barat / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sawahlunto

# Rekomendasi Kegiatan Statistik

No. SK: 025A

#### Persyaratan

- 1. Pengguna layanan datang langsung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS Kota Sawahlunto di Gedung 1 Lantai 1 dan menunggu antrian
- 2. Pengguna adalah instansi pemerintah penyelenggara kegiatan statistik sektoral
- 3. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain)
- 4. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik
- 5. Menyerahkan surat permohonan rekomendasi beserta Formulir Survei Statistik Sektoral yang ditujukan kepada Kepala BPS Kota Sawahlunto ( (langsung/email), Jl. Bagindo Azis Chan, Sawahlunto, Telp. 0754-61049, Email: bps1373@bps.go.id)
- 6. Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif
- 7. Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan online
- 8. Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan rekomendasi statistik statistik melalui aplikasi pelayanan online

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sawahlunto



Jl. Bagindo Aziz Chan, Aur Mulio, Kec. Lembah Segar, Kota Sawahlunto 27417 075461049 <a href="mailto:sawahluntokota.bps.go.id">sawahluntokota.bps.go.id</a>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Barat / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sawahlunto

- 1. Pengguna layanan datang langsung ke unit PST BPS Kota Sawahlunto mengambil nomor antrian dan menunggu antrian
- 2. Pengguna layanan menemui petugas frontline unit PST BPS Kota Sawahlunto
- 3. Pengguna layanan mengisi buku tamu elektronik Pengguna layanan menyerahkan kartu identitas ke petugas frontline untuk penggunaan loker. Pengguna layanan meletakkan tas pada loker
- 4. Pengguna menyampaikan rancangan kegiatan statistik kepada petugas
- 5. Petugas memeriksa kelengkapan pengajuan rancangan kegiatan statistik
- 6. Petugas layanan mengarahkan pengguna melakukan transaksi pengajuan rancangan kegiatan statistik melalui Online
- 7. Petugas menginformasikan kepada pengguna untuk mencek proses transaksi melalui online paling lama dalam 30 (tiga puluh) hari kerja
- 8. Pengguna layanan dapat langsung pulang
- 9. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan melalui aplikasi pelayanan (pst.bps.go.id)
- 10. Pengguna layanan melakukan registrasi
- 11. Pengguna layanan mengajukan rancangan kegiatan statistik baik secara online
- 12. Pengguna mencek apakah rancangan kegiatan sudah pernah ada atau belum
- 13. BPS Kota Sawahlunto memeriksa pengajuan rancangan kegiatan statistik
- 14. Jika rancangan kegiatan statistik dinyatakan layak, BPS Kota Sawahlunto menerbitkan surat rekomendasi
- 15. Namun, jika rancangan kegiatan statistik perlu diperbaiki, maka BPS Kota Sawahlunto akan memberikan catatan pada dokumen FS3 yang diajukan secara online
- 16. Pengguna layanan memberikan rating penilaian atas kualitas layanan
- 17. Pengguna layanan selesai mengakses layanan rekomendasi statistik secara online

#### Waktu Penyelesaian

0

- 1. Layanan Offline : Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit sejak tamu pada antrian sebelumnya selesai
- 2. Layanan Online : Pengguna layanan akan menerima email notifikasi yang berisikan hasil pemeriksaan rancangan kegiatan statistik maksimal 30 hari sejak dokumen terekam lengkap di Romantik Online



# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sawahlunto

Jl. Bagindo Aziz Chan, Aur Mulio, Kec. Lembah Segar, Kota Sawahlunto 27417 075461049 sawahluntokota.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Provinsi Sumatera Barat / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kota Sawahlunto

# Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

# **Produk Pelayanan**

- 1. 1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap penyelenggaraan kegiatan statistik sebagaimana tertuang dalam dokumen rancangan; 2. Nomor rekomendasi kegiatan statistik;
  - 3. Surat rekomendasi kegiatan statistik sebagai legalisasi bahwa penyelenggaraan kegiatan statistic sudah mendapatkan rekomendasi BPS.

# Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung: Kotak saran dan pengaduan di PST BPS Kota Sawahlunto

Website: s.bps.go.id/pengaduan-1373

E-mail: bps1373@bps.go.id

Telpon: 0754-61049