



Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Jl. Raya Wringinanom, Situbondo-Jawa Timur, Indonesia 68300 0338670269

situbondokab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Konsultasi Data Statistik

No. SK : 131 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll).
3. Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS dan/atau nomor HP yang terhubung pada aplikasi chat.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Jl. Raya Wringinanom, Situbondo-Jawa Timur, Indonesia 68300 0338670269

situbondokab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo



STANDAR PELAYANAN KONSULTASI DATA STATISTIK BPS KABUPATEN SITUBONDO

PERSYARATAN

Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll).

Layanan Online

1. Pengguna layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS dan/atau nomor HP yang terhubung pada aplikasi chat.

JANGKA WAKTU

Jadwal Pelayanan : Senin – Jum'at
Jam Pelayanan : 08.00 – 15.30 (Senin – Kamis)
08.00 – 16.00 (Jum'at)

- ✓ Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- ✓ Jika layanan email, pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 hari kerja setelah email diterima.
- ✓ Jika layanan online, pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- ✓ Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

BIAYA/TARIF

Tidak dipungut biaya/Gratis

PRODUK PERLAYANAN

Jasa konsultasi informasi statistik.

PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

Pengaduan Langsung :

Kotak saran dan pengaduan di Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo

Website : <http://situbondokab.bps.go.id> atau <http://lapor.go.id>

Telp. : 0813-3633-8309 (hanya menerima telepon)

SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR



Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS Kabupaten Situbondo dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS Kabupaten Situbondo dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
2. Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk BPS jika akan melakukan pembelian.
7. Pengguna layanan dapat langsung pulang, jika datang langsung.

Layanan Online

1. Aplikasi Chat di website resmi BPS Kabupaten Situbondo :
 - a. Pengguna layanan melakukan akses laman website BPS Kabupaten Situbondo.
 - b. Pengguna layanan memilih menu chat di laman website BPS Kabupaten Situbondo.
 - c. Pengguna layanan melakukan input data nama, email, nomor HP, dan pertanyaan awal.
 - d. Pengguna layanan memulai konsultasi dengan petugas.
2. Aplikasi Chatbot :
 - a. Pengguna layanan melakukan chat melalui aplikasi chat.
 - b. Pengguna layanan melakukan chat sesuai dengan format yang ditentukan oleh sistem.
3. Web :



- a. Pengguna layanan membuka website pelayanan online.
- b. Pengguna layanan memilih layanan konsultasi.
- c. Pengguna layanan dapat memilih percakapan konsultasi yang telah diselesaikan di menu "Pencarian Konsultasi"
- d. Jika pada menu "Pencarian Konsultasi" tidak ditemukan tema yang diinginkan, pengguna layanan dapat membuat transaksi baru.
- e. Transaksi konsultasi akan dijawab oleh admin layanan.

Bps Kab-Situbondo

BPS Situbondo

<https://situbondokab.bps.go.id>

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo dan/atau mengirimkan email ke alamat email resmi BPS Kabupaten Situbondo dan/atau telepon ke nomor telepon resmi BPS Kabupaten Situbondo dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
2. Pengguna layanan menemui resepsionis, jika datang langsung.
3. Pengguna layanan mengisi buku tamu, jika datang langsung.
4. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
5. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
6. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk BPS jika akan melakukan pembelian.

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Jl. Raya Wringinanom, Situbondo-Jawa Timur, Indonesia 68300 0338670269

situbondokab.bps.go.id



Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Waktu Penyelesaian

3 Hari

- Jika layanan datang langsung, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- Jika layanan email, pengguna layanan akan dilayani maksimal 5 hari kerja setelah email diterima.
- Jika layanan online, pengguna layanan akan dilayani maksimal 3 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.
- Jika layanan telepon, pengguna layanan akan langsung dilayani.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi informasi statistik

Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan di Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo

Website : <http://situbondokab.bps.go.id> atau <http://lapor.go.id>

Telp. : 0813-3633-8309 (hanya menerima telepon)