

# Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Jalan Firdaus 79122 085245600686

[bkpsdm.singkawangkota.go.id](http://bkpsdm.singkawangkota.go.id)



BKPSDM KOTA SINGKAWANG

Pemerintah Kota Singkawang / Badan Kepegawaian dan Pengembangan  
Sumber Daya Manusia

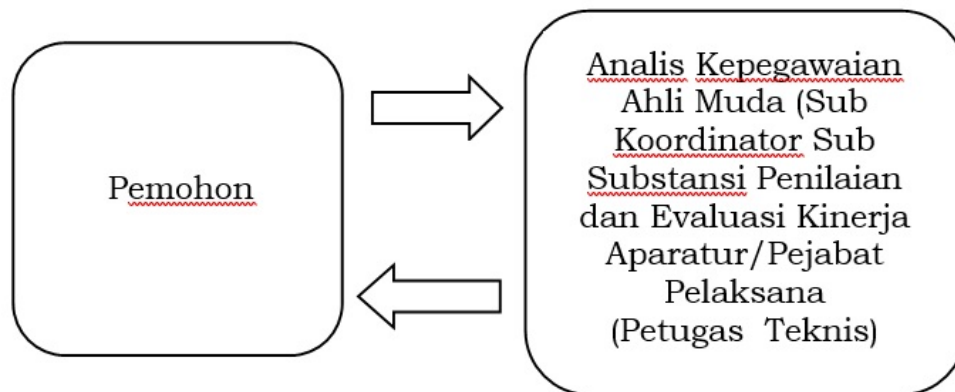
## Pelayanan Instalasi Aplikasi Absensi Elektronik

No. SK : 060/33/Set-A TAHUN 2022

### Persyaratan

1. Mesin absensi yang mengalami gangguan/masalah
2. Flashdisk/kabel LAN
3. Personal Komputer/Laptop

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon menyampaikan permasalahan yang terdapat dalam mesin absensi unit kerjanya
2. Analisis Kepegawaian Ahli Muda (Sub Koordinator Sub Substansi Penilaian dan Evaluasi Kinerja Aparatur/Pejabat Pelaksana (Petugas Teknis)) mengecek gangguan/masalah yang terdapat pada aplikasi mesin attendance yang ada pada laptop masing-masing pemohon
3. Setelah dilakukan instalasi ulang dan pengecekan maka staf teknis akan mengatur dan memperbaiki permasalahan dalam pengaturan aplikasi attendance pemohon
4. Aplikasi Attendance telah terinstall pada Laptop user/pemohon lengkap dengan pengaturan sesuai dengan aturan Perwako Nomor 62 Tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Absensi Sidik Jari di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang
5. Mesin Absensi siap digunakan oleh pemohon di unit kerjanya masing-masing

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

# Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

Jalan Firdaus 79122 085245600686

[bkpsdm.singkawangkota.go.id](http://bkpsdm.singkawangkota.go.id)



BKPSDM KOTA SINGKAWANG

Pemerintah Kota Singkawang / Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Aplikasi Absensi Elektronik (attendance) yang telah terinstall lengkap dengan pengaturan sesuai Perwako Nomor 62 Tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Absensi Sidik Jari di Lingkungan Pemerintah Kota Singkawang

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dan saran disampaikan melalui:
  - Datang Langsung/ Tatap Muka
  - Tersedia Kotak Saran
  - Surat dengan alamat : BKPSDM Jalan Firdaus No. 1 Singkawang 79123
  - E-mail : [bkpsdm@singkawangkota.go.id](mailto:bkpsdm@singkawangkota.go.id)
  - Website : [www.bkpsdm.singkawangkota.go.id](http://www.bkpsdm.singkawangkota.go.id)
  - Telepon/Faximile : 0562) – 639567 / (0562) – 639567
  - Aplikasi SPAN LAPOR
2. Petugas Penerima/ Pengelola Pengaduan:
  - Sekretaris Badan

Lokasi ruang pengaduan (Ruang Kerja Sekretaris)