



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Jl. Raya Wringinanom, Situbondo-Jawa Timur, Indonesia 68300 0338670269

[situbondokab.bps.go.id](http://situbondokab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

# Pelayanan Perpustakaan

No. SK : 131 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll)
3. Email pengguna layanan sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## STANDAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN BPS KABUPTEN SITUBONDO

### PERSYARATAN

#### Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll).

#### Layanan Online

1. Email pengguna layanan sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS.

### JANGKA WAKTU

Jadwal Pelayanan : Senin – Jum'at  
Jam Pelayanan : 08.00 – 15.30 (Senin – Kamis)  
08.00 – 16.00 (Jum'at)

- ✓ **Layanan offline**, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.
- ✓ **Layanan online**, pengguna layanan langsung mendapatkan pelayanan.

### BIAYA/TARIF

Tidak dipungut biaya/Gratis

### PRODUK PERLAYANAN

Layanan koleksi perpustakaan dalam media hardcopy dan softcopy format PDF

### PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

#### Pengaduan Langsung:

Kotak saran dan pengaduan di Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo

**Website :** <http://situbondokab.bps.go.id> atau  
<http://lapor.go.id>

**Telp. :** 0813-3633-8309 (hanya menerima telepon)

### SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR



#### Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
2. Pengguna layanan menemui resepsionis dan menyerahkan kartu identitas ke resepsionis.
3. Pengguna mengisi buku tamu dan meletakkan tas pada loker.
4. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut :
  - a. Layanan perpustakaan tercetak :
    1. Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak.
    2. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka.
  - b. Layanan perpustakaan digital :
    1. Pengguna layanan membaca pustaka softcopy pada aplikasi perpustakaan online.
    2. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy dengan cara mengisi form permintaan dan mengirim publikasi softcopy pada aplikasi perpustakaan online.
5. Pengguna layanan mengambil tas pada loker dan kartu identitas di resepsionis kemudian pulang.

#### Layanan Online

Pengguna layanan langsung mengunjungi website perpustakaan Badan Pusat Statistik Kabupaten Situbondo.

1. Pengguna layanan datang langsung ke Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo.
2. Pengguna layanan menemui resepsionis dan menyerahkan kartu identitas ke resepsionis
3. Pengguna mengisi buku tamu dan meletakkan tas pada loker.
4. Pengguna layanan mengakses layanan perpustakaan berikut : a. Layanan perpustakaan tercetak : 1. Pengguna layanan membaca pustaka hardcopy pada ruang layanan perpustakaan tercetak. 2. Pengguna layanan bisa memperoleh pustaka softcopy menggunakan sarana scanner pustaka. b.



## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

Jl. Raya Wringinanom, Situbondo-Jawa Timur, Indonesia 68300 0338670269

[situbondokab.bps.go.id](http://situbondokab.bps.go.id)

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS  
Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Situbondo

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan koleksi perpustakaan dalam media cetak dan softcopy format PDF.

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan di Perpustakaan BPS Kabupaten Situbondo

Website : <http://situbondokab.bps.go.id> atau <http://lapor.go.id>

Telp. : 0813 3633 8309 (hanya menerima telepon)