



## Kelurahan Sepinggán

JLN. SMA IV SEPINGGAN RT. 33 SEPINGGAN - BALIKPAPAN SELATAN 76115 081346262516

[sepinggan.balikipapan.go.id](http://sepinggan.balikipapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan /

Kelurahan Sepinggán

# Standar Pelayanan Surat Keterangan Bertempat Tinggal

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Surat Pengantar RT;
2. b. Fotokopi KTP dan KK pemohon;
3. c. Surat keterangan kuliah/kerja/KK Penjamin;
4. d. Pas foto pemohon ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar dengan latar belakang warna merah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kelurahan Sepinggán

JLN. SMA IV SEPINGGAN RT. 33 SEPINGGAN - BALIKPAPAN SELATAN 76115 081346262516

[sepinggan.balikipapan.go.id](http://sepinggan.balikipapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan / Kelurahan Sepinggán

### SURAT KETERANGAN BERTEMPAT TINGGAL

#### PERSYARATAN

1. Surat Pengantar RT;
2. Fotokopi KTP dan KK pemohon;
3. Surat keterangan kuliah / kerja / KK Penjamin
4. Pas foto pemohon ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar dengan latar belakang warna merah

#### PROSEDUR

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan ke petugas loket atau melalui aplikasi <http://yankel.balikipapan.go.id>
2. Verifikasi kelengkapan dan kebenaran berkas persyaratan;
3. Proses pembuatan Surat Keterangan;
4. Proses penandatanganan oleh pejabat Kelurahan;
5. Penyerahan produk layanan berupa Surat Keterangan Bertempat Tinggal kepada pemohon.

**BIAYA / TARIF**  
Rp. 0 (Gratis)

**JANGKA WAKTU PENYELESAIAN**  
30 menit setelah berkas dinyatakan lengkap dan benar

**PRODUK LAYANAN**  
Surat Keterangan Bertempat Tinggal

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan ke petugas loket atau melalui aplikasi <http://yankel.balikipapan.go.id>
2. Verifikasi kelengkapan dan kebenaran berkas persyaratan;
3. Proses pembuatan Surat Keterangan;
4. Proses penandatanganan oleh pejabat Kelurahan;
5. Penyerahan produk layanan berupa Surat Keterangan Bertempat Tinggal kepada pemohon.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit setelah berkas dinyatakan lengkap dan benar



## Kelurahan Sepingga

JLN. SMA IV SEPINGGAN RT. 33 SEPINGGAN - BALIKPAPAN SELATAN 76115 081346262516

[sepinggan.balikpapan.go.id](http://sepinggan.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Pemerintah Kecamatan Balikpapan Selatan /  
Kelurahan Sepingga

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan

### Pengaduan Layanan

- a. Kotak saran yang tersedia di ruang pelayanan
- b. No telpon : 081346262516
- c. Surat : Jalan SMA 4 RT 33 Sepingga
- d. E, Mail : [sepingganinduk@gmail.com](mailto:sepingganinduk@gmail.com)
- e. Situs web : [sepinggan.balikpapan.go.id](http://sepinggan.balikpapan.go.id)