



## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Pandanaran nomor 167 57311 088218094570

Pemerintah Kab. Boyolali / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

# Layanan Komputer

No. SK :

## Persyaratan

1. KTA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka datang ke perpustakaan 2. Mengisi buku tamu ruang computer 3. Pemustaka dapat menggunakan komputer yang tersedia dengan bijak

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Akses internet dan peminjaman komputer gratis

## Pengaduan Layanan

- Pengguna pelayanan mengajukan pengaduan melalui kotak saran/pengaduan - Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan. - Pimpinan dan Tim menganalisa dan menangani keluhan. - Tindak lanjut