



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Pandanaran nomor 167 57311 088218094570

Pemerintah Kab. Boyolali / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Layanan Koleksi Difabel

No. SK :

Persyaratan

1. KTA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka dengan kebutuhan khusus dapat mengakses koleksi buku dibagian rak buku khusus (braile) dan dapat dibantu oleh petugas
2. Peminjaman dapat dilakukan di ruang sirkulasi dibantu oleh petugas

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku Braille

Pengaduan Layanan

- Pengguna pelayanan mengajukan pengaduan melalui kotak saran/pengaduan
- Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan.
- Pimpinan dan Tim menganalisa dan menangani keluhan.
- Tindak lanjut