



Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Pandanaran nomor 167 57311 088218094570

Pemerintah Kab. Boyolali / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Layanan Koleksi Referensi

No. SK :

Persyaratan

1. KTA

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka mengisi buku tamu
2. Pemustaka dapat membaca koleksi referensi di ruang referensi.
3. Bagi pemustaka yang tidak menemukan / mengetahui tempat bahan pustaka yang dituju dapat meminta bantuan petugas

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku

Pengaduan Layanan

- Pengguna pelayanan mengajukan pengaduan melalui kotak saran/pengaduan
- Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan.
- Pimpinan dan Tim menganalisa dan menangani keluhan.
- Tindak lanjut