



## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Pandanaran nomor 167 57311 088218094570

Pemerintah Kab. Boyolali / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

# Layanan Koleksi Anak

No. SK :

## Persyaratan

1. KTA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Bagi pemustaka anak yang membaca ditempat dapat langsung menuju rak tempat buku yang dikehendaki. Apabila belum mengetahui tempat buku yang dimaksud dapat menggunakan komputer penelusuran atau meminta bantuan petugas 2. Bahan pustaka yang telah selesai dibaca ditinggal di meja baca yang nantinya diambil petugas untuk dikembalikan ketempatnya 3. Bagi pemustaka anak yang meminjam dibawa pulang langsung menuju ke petugas sirkulasi untuk di proses

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Buku

## Pengaduan Layanan

- Pengguna pelayanan mengajukan pengaduan melalui kotak saran/pengaduan
- Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan.
- Pimpinan dan Tim menganalisa dan menangani keluhan.
- Tindak lanjut