



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. KTP/KK/Kartu BPJS
2. Kartu Berobat
3. KTP/KK/Identitas Lain
4. Kartu Berobat
5. KTP/KK/Identitas Lain
6. Surat Keterangan dari Kelurahan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke puskesmas untuk mengambil nomor antrian
2. Petugas informasi memberikan salam kepada pasien yang datang untuk mengambil nomor antrian
3. Petugas membantu pasien mengambil nomor antrian. Untuk nomor berwarna : Biru : Pasien Lama BPJS Orange : Pasien Lama Umum Merah : Pasien BPJS & Umum Baru Baby Blue : Layanan Khusus (Lansia dan Difabel)
4. Petugas informasi meminta KIS/KTP, melihat data siklus hidup (umur), menanyakan keluhan kepada pasien kemudian mengambil nomor artrean sesuai klaster yang di tuju (Poli Umum, Poli Lansia, Poli Gigi, Poli KIA)
5. Petugas menunjukan tempat pendaftaran dan mempersilahkan menunggu di ruang tunggu
6. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian by sistem dan menerima nomor antrian
7. Petugas menerima nomor antrian dan meminta kelengkapan persyaratan, pasien baru menggunakan KTP, KK, BPJS dan pasien lama menggunakan Kartu Identitas Berobat (KIB), KTP, BPJS
8. Petugas pendaftaran melakukan input data sesuai identitas pasien ke ePuskemas serta mengkonfirmasi identitas pasien
9. Petugas mencetak atau memverifikasi data menggunakan tiket kunjungan poli
10. Petugas pendaftaran menunjukan tempat layanan lanjutan yang diinginkan pasien dengan membawa tiket kunjungan poli

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

0

Pasien baru : 8 menit

Pasien lama : 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rawat jalan umum : Rp 10.000

Produk Pelayanan

1. Rekam Medis Elektronik , Nomor Antrian, Tiket Kunjungan Poli

Pengaduan Layanan



Puskesmas Polanharjo

Jl. Raya Karanglo Polanharjo 57474 0272551822

polanharjo.dinkes.klaten.go.id

Pemerintah Kab. Klaten / Dinas Kesehatan / Puskesmas Polanharjo

1. Sistem Pengaduan Secara Elektronik melalui :

a. Website Puskesmas polanharjo

<https://polanhario.dinkes.klaten.so.id/>

b. Email : puskesmaspolanhar iqOrocketmail. com

c Link SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)

[https://skm.klaten so.id](https://skm.klaten.so.id)

d. Ulasan Google Map

e. Instagram : @puskesmaspolanhado

f. Tik Tok : puskk.polanharjo

g. SMS Center Puskesmas /WA : 08112266601 (Selama Jam

Ke{a)

h. Nomor Telp. Puskesmas Polanharjo (0272) SSI822

2. Sistem Pengaduan Secara tertulis melalui :

a. Kotak Saran

b. Formulir SKM (Survey Kepuasan Masyarakat)

c. Formulir Harbut (Harapan dan Kebutuhan)