



## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Pandanaran nomor 167 57311 088218094570

Pemerintah Kab. Boyolali / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

# Layanan Sirkulasi Perpustakaan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Tanda Anggota Perpustakaan "Remen Maos"

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka datang ke perpustakaan "Remen Maos"
2. Melakukan peminjaman maupun pengembalian buku kepada petugas/pustakawan dengan menyerahkan kartu anggota perpustakaan.
3. Petuga melakukan registrasi dengan scan barcode kartu anggota dan buku

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Buku

## Pengaduan Layanan

- Pengguna pelayanan mengajukan pengaduan melalui kotak saran/pengaduan
- Tim mengumpulkan, mencatat dan melaporkan kepada pimpinan.
- Pimpinan dan Tim menganalisa dan menangani keluhan.
- Tindak lanjut