



## UPTD Puskesmas Semula Jadi

JL. PUTRI MALU NO. 3 21365 00000000000

<https://dinkes.tanjungbalaikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Semula Jadi

## Pelayanan Informasi

No. SK : NOMOR : 445 / 72 / SJ / I / 2024

### Persyaratan

1. Membawa Identitas Diri (Kartu KIS / KTP / KK/ Kartu Domisili)
2. Membawa kartu berobat bagi pasien yang tidak memiliki Kartu KIS / BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

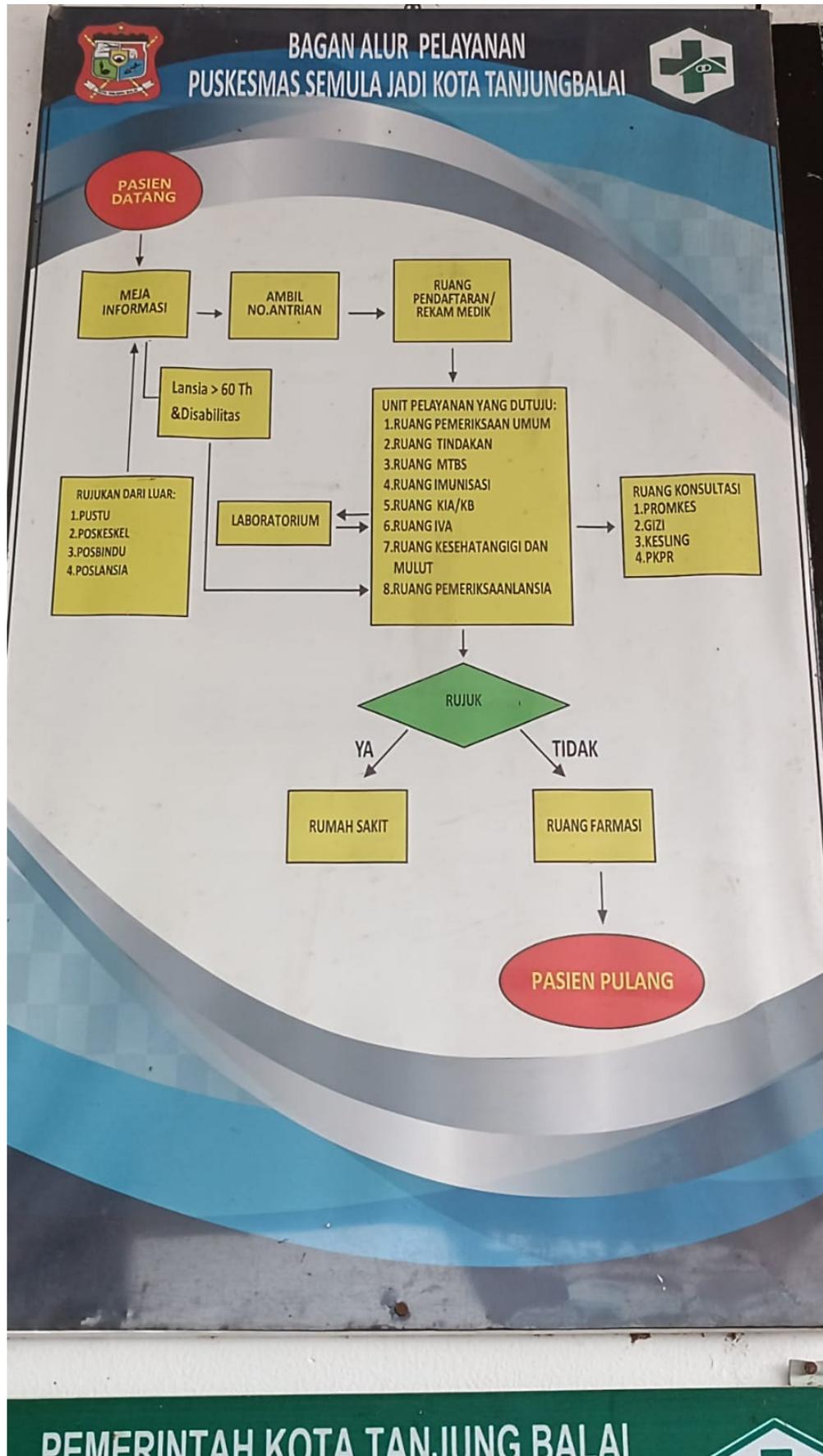


## UPTD Puskesmas Semula Jadi

JL. PUTRI MALU NO. 3 21365 00000000000

<https://dinkes.tanjungbalaikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Semula Jadi



Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Minggu, 24 Nov 2024 pukul 03:39. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

1. Petugas informasi menyambut pasien ketika sampai di Puskesmas,
2. Petugas Informasi menanyakan kepada pasien yang baru datang mengenai keluhan dan menentukan



## UPTD Puskesmas Semula Jadi

JL. PUTRI MALU NO. 3 21365 00000000000

<https://dinkes.tanjungbalaikota.go.id/>

Pemerintah Kota Tanjung Balai / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Semula Jadi

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Petugas informasi menyambut pasien ketika sampai di Puskesmas
2. Petugas Informasi menanyakan kepada pasien yang baru datang mengenai keluhan dan menentukan poli yang dituju
3. Petugas Informasi memberikan nomor antrian kepada pasien dan mengarahkan pasien agar duduk di kursi tunggu hingga dipanggil oleh petugas loket pendaftaran

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Tanjungbalai Nomor 6 tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Publik (SPP) dan Standar Operasional dan Prosedur (SOP)

### Produk Pelayanan

1. Nomor Antrian Berobat, Menginformasikan kepada pasien alur pelayanan di puskesmas, 3. Membantu atau menginformasikan kepada pasien hal-hal yang tidak dimengerti pasien ketika di puskesmas

### Pengaduan Layanan

Kontak Pengaduan:

- Email : [Pusksemulajadi123@gmail.com](mailto:Pusksemulajadi123@gmail.com)
- SMS/teleponwa : 0813 7078 2837

Kotak saran