



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

ruang imunisasi dan vaksinasi

No. SK : 445/02.105/SK /I/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Membawa KMS untuk penyuntikan imunisasi pada bayi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<pre>graph TD; A([Pasien mendaftar diloket Pendaftaran]) --> B{Petugas Melakukan Anamnesa}; B --> C([Petugas Melakukan Pemeriksaan]); C --> D{Petugas Menyuntikkan Vaksin Sesuai Kondisi pasien};</pre> <ol style="list-style-type: none">1. Pasien membawa berkas persyaratan pendaftaran.2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran.3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien / pendamping4. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.5. Petugas menyuntikkan imunisasi atau vaksin sesuai kondisi pasien
---	---------------------------------	---

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mendapatkan suntikan imunisasi dasar bagi bayi yang terlambat datang ke posyandu pada saat jadwal pelayanan di posyandu

Pengaduan Layanan



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

- a. Kotak saran & Pengaduan
 - b. Telepon/WA : 0852-6686-6240
 - c. Email : puskesmashelvetiamedan@gmail.com
 - d. Sosial Media Fb : Puskesmas Helvetia, Ig : pkm.helvetia
 - e. Surat : Jl. Kemuning Perumnas Helvetia Medan Kelurahan Helvetia, Kecamatan Medan Helvetia, Kode Pos 20124
 - f. SP4N LAPOR
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
 4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email pengadu yang bersangkutan ataupun saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal