



## UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

### tata usaha

No. SK : 445/02.105/SK /I/2023

#### Persyaratan

1. Pasien/masyarakat merupakan penduduk wilayah kerja UPT Puskesmas Helvetia

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien/masyarakat merupakan penduduk wilayah kerja UPT Puskesmas Helvetia
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<div style="text-align: center;"><pre>graph TD; A[TATA USAHA] --- B[ ]; B --&gt; C[Surat Keterangan Sehat/sakit, Praktek KOAS/ Mahasiswa/I dan lainnya]; B --&gt; D[Pembuatan data yang diperlukan dalam administrasi Puskesmas]; B --&gt; E[Pengantar Surat];</pre></div> <p>1. Memberikan informasi puskesmas dengan jelas kepada pasien/Masyarakat</p>

#### Waktu Penyelesaian

3 Hari

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat Keterangan Selesai Penelitian

#### Pengaduan Layanan



## UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

- a. Kotak saran & Pengaduan
  - b. Telepon/WA : 0852-6686-6240
  - c. Email : puskesmashelvetiamedan@gmail.com
  - d. Sosial Media Fb : Puskesmas Helvetia, Ig : pkm.helvetia
  - e. Surat : Jl. Kemuning Perumnas Helvetia Medan Kelurahan Helvetia, Kecamatan Medan Helvetia, Kode Pos 20124
  - f. SP4N LAPOR
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
  3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
  4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email pengadu yang bersangkutan ataupun saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal