



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

ruang tb dots

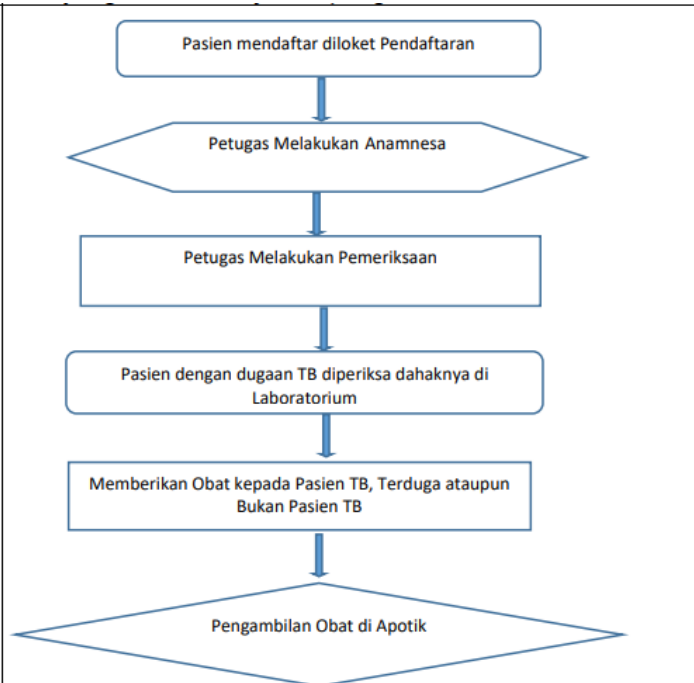
No. SK : 445/02.105/SK /I/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Membawa Rujukan dari Faskes asal bagi pasien yang akan melanjutkan pengobatan TB

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



1. Pasien membawa berkas persyaratan pendaftaran.
2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran.
3. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien / pendamping
4. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien.
5. Pasien dengan dugaan TB mendapatkan pot sputum untuk dilakukan pemeriksaan dahaknya di laboratorium.
6. Petugas merujuk pasien ke RS jika diperlukan
7. Petugas memberikan obat TB sesuai dengan kondisi pasien.
8. Petugas memberikan resep pada pasien TB, terduga TB ataupun bukan pasien TB
9. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek.

Waktu Penyelesaian



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit TB

Pengaduan Layanan

- a. Kotak saran & Pengaduan
 - b. Telepon/WA : 0852-6686-6240
 - c. Email : puskesmashelvetiamedan@gmail.com
 - d. Sosial Media Fb : Puskesmas Helvetia, Ig : pkm.helvetia
 - e. Surat : Jl. Kemuning Perumnas Helvetia Medan Kelurahan Helvetia,Kecamatan Medan Helvetia, Kode Pos 20124
 - f. SP4N LAPOR
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
 4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email pengadu yang bersangkutan ataupun saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal