

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sinjai

Jl. Persatuan Raya No. 104 92611 081271461926

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Sulawesi Selatan / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2

Sinjai

Layanan Konsultasi Stakeholder

No. SK :

Persyaratan

1. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara langsung (tatap muka di KPPN)
2. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara online melalui HAI CSO atau melalui kontak resmi masing-masing KPPN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas layanan menanyakan identitas/profil Stakeholder - Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan pada saat sesi konsultasi berlangsung - Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan kemudian melakukan identifikasi pertanyaan dan/atau belum disetor. - Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/juknis terkait - Petugas layanan/pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan - Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera menyelesaikan permasalahan - Apabila jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: - Eskalasi kepada Kepala Seksi - Meminta kontak Stakeholder untuk dilakukan pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan.
2. - Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan melalui HAI CSO atau kontak resmi masing-masing KPPN - Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan/permasalahan dan melakukan identifikasi atas pertanyaan/permasalahan - Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/ uknis terkait - Petugas layanan/ pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan - Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera memberikan jawaban/menyelesaikan permasalahan - Jika jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: - Eskalasi kepada Kepala Seksi - Konfirmasi/pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan. Petugas layanan diwajibkan untuk menyampaikan progres solusi secara berkala

Waktu Penyelesaian

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sinjai

Jl. Persatuan Raya No. 104 92611 081271461926



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi
Sulawesi Selatan / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2
Sinjai

20 Menit

20 menit per satu jenis layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan dengan status penyelesaian layanan "Resolved" atau Progres atas penyelesaian solusi

Pengaduan Layanan

lapor.go.id

wise.kemenkeu.go.id

gol.kpk.go.id

pengaduandjpb.kemenkeu.go.id

bit.ly/dasikusinjai

upgkppnsinjai@gmail.com