

## Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sinjai

Jl. Persatuan Raya No. 104 92611 081271461926

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Sulawesi Selatan / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2

Sinjai

# Layanan Konsultasi Stakeholder

No. SK :

## Persyaratan

1. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara langsung (tatap muka di KPPN)
2. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara online melalui HAI CSO atau melalui kontak resmi masing-masing KPPN

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. - Petugas layanan menanyakan identitas/profil Stakeholder - Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan pada saat sesi konsultasi berlangsung - Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan kemudian melakukan identifikasi pertanyaan dan/atau belum disetor. - Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/juknis terkait - Petugas layanan/pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan - Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera menyelesaikan permasalahan - Apabila jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: - Eskalasi kepada Kepala Seksi - Meminta kontak Stakeholder untuk dilakukan pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan.
2. - Stakeholder menyampaikan pertanyaan/permasalahan melalui HAI CSO atau kontak resmi masing-masing KPPN - Petugas layanan/pegawai CSO menerima pertanyaan/permasalahan dan melakukan identifikasi atas pertanyaan/permasalahan - Petugas layanan/pegawai CSO mencari jawaban/solusi atas pertanyaan/permasalahan pada peraturan/ uknis terkait - Petugas layanan/ pegawai CSO dapat meminta dokumen pendukung kepada stakeholder sebagai bahan analisa, apabila diperlukan - Apabila jawaban/solusi telah tersedia, maka petugas layanan/pegawai CSO dapat segera memberikan jawaban/menyelesaikan permasalahan - Jika jawaban/solusi belum tersedia, petugas layanan/pegawai CSO dapat melakukan: - Eskalasi kepada Kepala Seksi - Konfirmasi/pemberian solusi paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah konsultasi tatap muka dilaksanakan. Petugas layanan diwajibkan untuk menyampaikan progres solusi secara berkala

## Waktu Penyelesaian

## Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2 Sinjai

Jl. Persatuan Raya No. 104 92611 081271461926



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi  
Sulawesi Selatan / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A2  
Sinjai

20 Menit

**20 menit** per satu jenis layanan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan dengan status penyelesaian layanan "Resolved" atau Progres atas penyelesaian solusi

### Pengaduan Layanan

lapor.go.id

wise.kemenkeu.go.id

gol.kpk.go.id

pengaduandjpb.kemenkeu.go.id

bit.ly/dasikusinjai

upgkppnsinjai@gmail.com