

## Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A1 Kotabumi

Jl. Alamsyah Ratu Prawiranegara KM. 3 34514 082131445104

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/kotabumi/id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Lampung / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A1



## Layanan Konsultasi Stakeholder

No. SK : KEP-78/KPN.0803/2024 Kotabumi

### Persyaratan

1. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara langsung (tatap muka di KPPN
2. Pertanyaan/kebutuhan konsultasi dari Stakeholder yang disampaikan secara online melalui HAI CSO pada Aplikasi OM SPAN atau melalui sarana/kontak resmi masing-masing KPPN

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

20 menit per satu jenis layanan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tanggapan dengan status penyelesaian layanan "Resolved".

### Pengaduan Layanan

## Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A1 Kotabumi

Jl. Alamsyah Ratu Prawiranegara KM. 3 34514 082131445104

<https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/kotabumi/id/>

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Perbendaharaan /  
Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi

Lampung / Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara tipe A1  
Kotabumi

Pengaduan, saran dan masukan atas layanan disampaikan melalui kanal berupa:

1. Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR);
2. Whistleblowing System Kemenkeu: <https://wise.kemenkeu.go.id>
3. Kotak saran/kotak pengaduan, SMS, portal pengaduan SIPANDU  
<https://pengaduandjpb.kemenkeu.go.id> atau melalui HAI DJPb <https://hai.kemenkeu.go.id>
4. Kontak resmi atau tatap muka secara langsung melalui KPPN Kotabumi
5. Pengaduan melalui website: <http://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/kotabumi/id/kontak-kami/layanan-pengaduan.html>