



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyayang Nomor 01 79123 081349414007

disdikbud.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Standar Pelayanan Koordinasi dan Konsultasi Urusan PTK

No. SK : NOMOR/30 /SET A / 2024

Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Surat Tugas dari Organisasi atau Lembaga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melapor keperluannya kepada petugas Front Office tentang perihal pemohon.
2. Petugas Front Office mengarahkan pemohon ke bidang GTK.
3. Staf menyerahkan format konsultasi kepada kasi, selanjutnya kasi menindaklanjuti permasalahan yang di konsultasikan oleh pemohon
4. Kasi, menyelesaikan masalah pemohon, namun apabila permasalahan yang dikonsultasikan tidak selesai dijenjang kasi maka kasi menyampaikan dan melaporkan kepada Kabid
5. Kasi, Kabid dan pemohon sama-sama menyelesaikan permasalahan yang dikonsultasikan oleh pemohon.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi

Pengaduan Layanan



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyong Nomor 01 79123 081349414007

disdikbud.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

[:disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

d) *Facebook* :disdikbudskw

e) *Instagram*: disdikbudskw

f) SP4N Lapor

Jangka Waktu Pengaduan 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut).