



Satuan Polisi Pamong Praja

Jln. Kombespol M.Duryat Nomor 62 61218 0318942904

www.satpolpp.sidoarjab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Satuan Polisi Pamong Praja

Layanan Pembinaan Masyarakat

No. SK : 300/018/438.5.5/2024

Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu Identitas
2. Menyampaikan surat dinas atau laporan untuk mendapatkan pelayanan pembinaan masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menuju Petugas Layanan
2. Pengguna Layanan menyampaikan keperluan, lalu mengisi buku tamu
3. Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan pelayanan pembinaan masyarakat
4. Pengguna Layanan menerima pelayanan pembinaan masyarakat

Waktu Penyelesaian

0

Cepat : 1 (Satu) Hari Kerja

Maksimal : 3 (Tiga) Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Pembinaan Masyarakat

Pengaduan Layanan



Satuan Polisi Pamong Praja

Jln. Kombespol M.Duryat Nomor 62 61218 0318942904

www.satpolpp.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Satuan Polisi Pamong Praja

a. Pengaduan disampaikan melalui :

1. Tatap muka langsung dengan Pejabat Pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke kotak Pengaduan;
3. Telfon (031) 8942904; atau 112
4. Email : satpolppsda50@gmail.com;
5. DM ke www.instagram.com/satpolppsidoarjo
6. Online melalui Aplikasi dan Website SP4N-LAPOR (www.lapor.go.id)

b. Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.