



Satuan Polisi Pamong Praja

Jln. Kombespol M.Duryat Nomor 62 61218 0318942904

www.satpolpp.sidoarjab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Satuan Polisi Pamong Praja

Layanan Data dan Informasi

No. SK : 300/018/438.5.5/2024

Persyaratan

1. Menunjukkan Kartu Identitas
2. Membawa Surat Perintah Tugas (SPT)
3. Menyampaikan Surat Permohonan Permintaan Data dan Informasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menuju Petugas Layanan
2. Formulir permohonan permintaan data dan informasi
3. Pengguna Layanan menyampaikan keperluan, lalu mengisi buku tamu dan Pengguna Layanan menyampaikan surat permohonan permintaan data dan informasi
4. Pengguna Layanan menerima data/informasi

Waktu Penyelesaian

0

Cepat : 1 (Satu) Hari Kerja

Maksimal : Sesuai Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Data dan Informasi

Pengaduan Layanan



Satuan Polisi Pamong Praja

Jln. Kombespol M.Duryat Nomor 62 61218 0318942904

www.satpolpp.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Satuan Polisi Pamong Praja

a. Pengaduan disampaikan melalui :

1. Tatap muka langsung dengan Pejabat Pengelola Pengaduan;
2. Tertulis disampaikan ke kotak Pengaduan;
3. Telfon (031) 8942904; atau 112
4. Email : satpolppsda50@gmail.com;
5. DM ke www.instagram.com/satpolppsidoarjo
6. Online melalui Aplikasi dan Website SP4N-LAPOR (www.lapor.go.id)

b. Jangka waktu penyelesaian pengaduan :

1. Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
2. Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
3. Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;
4. Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.