



Kecamatan Tulangan

Jl. Raya Kenongo No. 20 61273 0318851616

tulangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Tulangan

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 000.8.3.2/ 1362 /438.7.13 / 2024

Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan dan Tulisan;
2. Pengaduan Melalui Layanan Pengaduan (Lapor/Medsos/media lainnya)
3. Identitas Resmi Pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan menyampaikan aduannya secara lisan maupun tulisan;
2. Petugas Menerima dan Mencatat Pengaduan untuk diselesaikan;
3. Petugas penerima aduan melakukan telaah dan kordinasi terhadap pengaduan yang belum terselesaikan;
4. Pengaduan didistribusikan ke unit terkait untuk dilakukan penelusuran/tindak lanjut;
5. Petugas penerima aduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu berdasarkan hasil koordinasi dengan unit terkait.

Waktu Penyelesaian

24 Jam

1x24 Jam setelah pengaduan disampaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Masyarakat yang telah ditindaklanjuti

Pengaduan Layanan



Kecamatan Tulangan

Jl. Raya Kenongo No. 20 61273 0318851616

tulangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Tulangan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada:

Camat Tulangan

Jl. Raya Kenongo No. 20 Tulangan

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

- a. telepon : (031)8851616
- b. faksimile : (031)8851616
- c. email : tulangankec@gmail.com
- d. wa : 085792016398

1. kanal pengaduan SP4N-LAPOR

- 1) website www.lapor.go.id
- 2) SMS melalui nomor 1708
- 3) twitter @lapor1708
- 4) aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR!!