



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

# Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial Melalui Mediator/ Pegawai Perantara

No. SK : 560/445/DISNAKER/2024

## Persyaratan

1. Permohonan Mediasi atau Pengaduan salah satu pihak
2. Copy Risalah Bipartit
3. Apabila dikuasakan kepada pihak ke III, harus dilampirkan copy surat kuasa

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Permohonan Mediasi atau Pengaduan disampaikan ke Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mandailing Natal
2. Kepala Dinas memerintahkan Kabid Hubungan Industrial, Jaminan Sosial, Energi dan Sumberdaya Mineral untuk memproses pengaduan
3. Kabid Hubungan Industrial, Jaminan Sosial, Energi dan Sumberdaya Mineral menunjuk Pejabat Fungsional atau mediator untuk memberikan pelayanan penyelesaian perselisihan hubungan industrial
4. Pejabat Fungsional atau Mediator memanggil pihak-pihak yang berselisih
5. Pejabat Fungsional atau Mediator menyarankan pihak-pihak yang berselisih untuk terlebih dahulu mengadakan perundingan secara Bipartit untuk paling lama 30 (tiga puluh) hari kerja
6. Apabila perundingan secara bipartit tidak bisa menyelesaikan permasalahan, maka Kabid Hubungan Industrial, Jaminan Sosial, Energi dan Sumberdaya Mineral, Pejabat Fungsional atau Mediator berusaha menyelesaikan perselisihan diantara kedua belah pihak
7. Jika perselisihan dapat diselesaikan maka dibuatkan Persetujuan Bersama, jika tidak selesai maka Kabid Hubungan Industrial, Jaminan Sosial, Energi dan Sumberdaya Mineral, Pejabat Fungsional atau Mediator membuat konsep anjuran
8. Persetujuan Bersama yang telah ditandatangani masing-masing pihak serta Kabid Hubungan Industrial, Jaminan Sosial, Energi dan Sumberdaya Mineral atau Mediator dan diketahui oleh Kepala Dinas disampaikan kepada masing-masing pihak yang berselisih. Sedangkan Anjuran yang disampaikan kepada pihak-pihak yang berselisih oleh Kepala Dinas

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

30 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial

### Pengaduan Layanan

Bidang Hubungan Industrial Jaminan Sosial Tenaga Kerja, Energi dan Sumber Daya Mineral

Email : [nakermadina@gmail.com](mailto:nakermadina@gmail.com)