



## UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

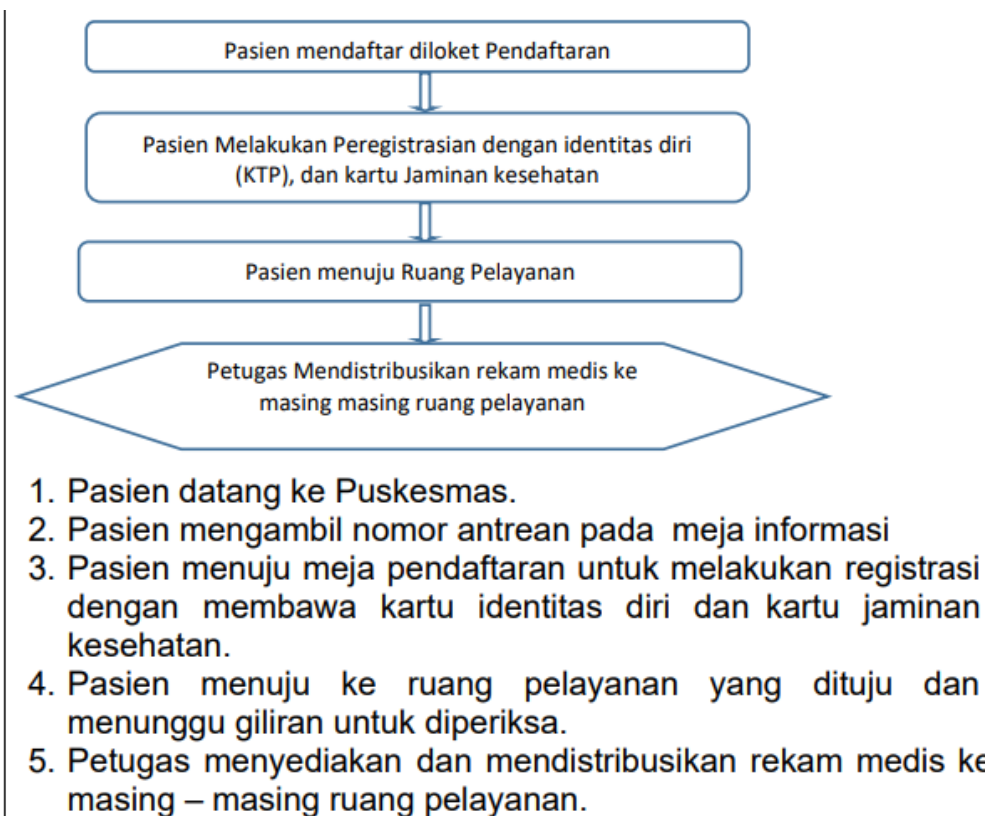
## Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 445/02.105/SK /I/2023

### Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP, KITAS, Passport, dll).
2. Kartu Jaminan Kesehatan (ASKES, BPJS, KIS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



## UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

1. Pelayanan pendaftaran pasien/ pengguna layanan kesehatan

### Pengaduan Layanan

Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :

- a. Kotak saran & Pengaduan
  - b. Telepon/WA : 0852-6686-6240
  - c. Email : puskesmashelvetiamedan@gmail.com
  - d. Sosial Media  
Fb : Puskesmas Helvetia, Ig : pkm.helvetia
  - e. Surat : Jl. Kemuning Perumnas Helvetia Medan Kelurahan Helvetia, Kecamatan Medan Helvetia, Kode Pos 20124
  - f. SP4N LAPOR
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
  3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
  4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email pengadu yang bersangkutan ataupun saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.