



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

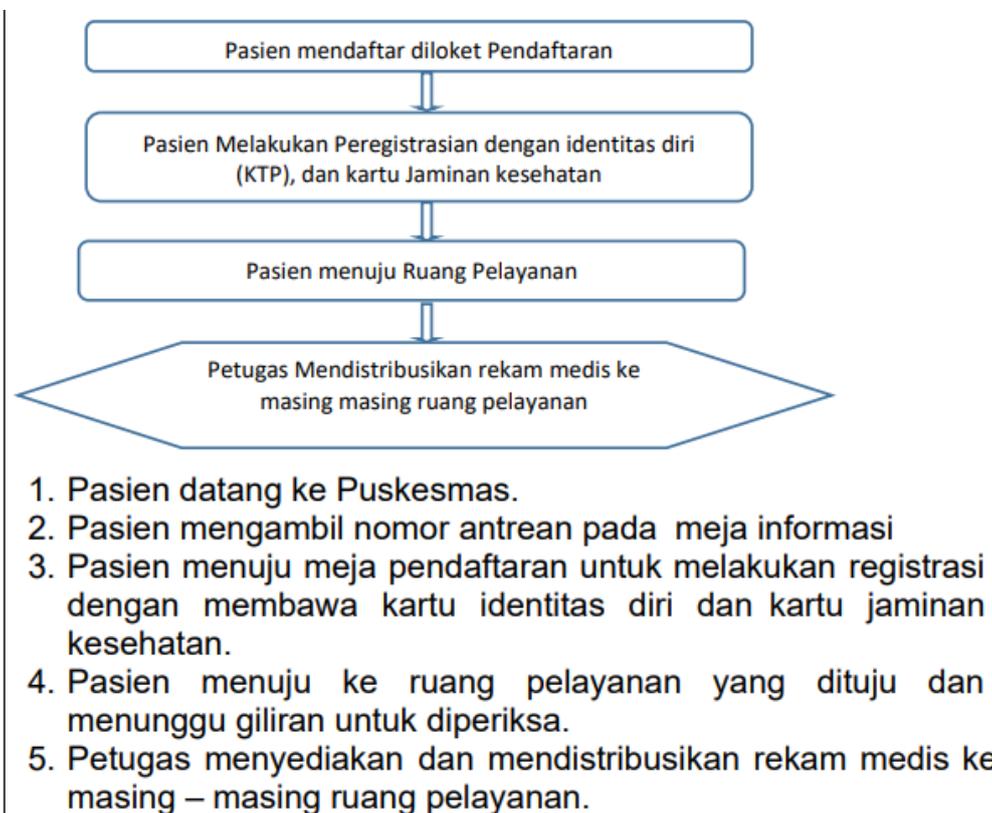
Pelayanan Pendaftaran

No. SK : 445/02.105/SK /I/2023

Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP, KITAS, Passport, dll).
2. Kartu Jaminan Kesehatan (ASKES, BPJS, KIS)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

Jl.Kemuning No.1 Kelurahan Helvetia Kec Medan Helvetia 20124 085266866240

Pemerintah Kota Medan / Dinas Kesehatan / UPT Pusat Kesehatan Masyarakat Helvetia

1. Pelayanan pendaftaran pasien/ pengguna layanan kesehatan

Pengaduan Layanan

Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :

- a. Kotak saran & Pengaduan
 - b. Telepon/WA : 0852-6686-6240
 - c. Email : puskesmashelvetiamedan@gmail.com
 - d. Sosial Media
Fb : Puskesmas Helvetia, Ig : pkm.helvetia
 - e. Surat : Jl. Kemuning Perumnas Helvetia Medan Kelurahan Helvetia, Kecamatan Medan Helvetia, Kode Pos 20124
 - f. SP4N LAPOR
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.
 4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/email pengadu yang bersangkutan ataupun saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.