



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

# Pelayanan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Program Jaminan Kematian (JKM)

No. SK : 560/445/DISNAKER/2024

## Persyaratan

1. Kartu peserta BPJS Ketenagakerjaan
2. Fotocopy E-KTP tenaga kerja dan ahli waris
3. Akta kematian
4. Fotocopy Kartu Keluarga
5. Surat Keterangan ahli waris dari pejabat yang berwenang
6. Buku Nikah (apabila ahli waris merupakan istri/suami sah peserta)
7. Dokumen pendukung lainnya apabila diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Scan QR Code yang terdapat di kantor cabang
2. Aktifkan fitur GPS dan pastikan berada di sekitar lokasi kantor cabang
3. Pilih program JKM pada tampilan halaman utama lapak asik
4. Pilih hubungan pekerja sendiri dan klik Captcha
5. Mengisi data pemohon (ahli waris) dengan lengkap
6. Mengisi data tenaga kerja dengan lengkap
7. Mengisi data anak tenaga kerja dengan lengkap apabila tenaga kerja memiliki anak
8. Upload dokumen persyaratan klaim
9. Mendapatkan notifikasi pengajuan berhasil dilakukan
10. Perlihatkan notifikasi pengajuan klaim kepada petugas untuk mendapat nomor antrian
11. Petugas akan memanggil nomor antrian untuk verifikasi melalui PC / Tablet di pojok digital kantor cabang
12. Mendapatkan tanda terima pengajuan berkas klaim
13. Melakukan penilaian kepuasan melalui esurvey
14. Peserta menerima santunan JKM di rekening ahli waris



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bukti pencairan Santunan JKM

### Pengaduan Layanan

Melalui BPJAMSOSTEK Madina Telepon: 0636-3221787, Email: [care@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:care@bpjsketenagakerjaan.go.id),

Pengaduan secara langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kab. Madina