



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

# Pelayanan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK)

No. SK : 560/445/DISNAKER/2024

## Persyaratan

1. Kartu peserta BPJS Ketenagakerjaan
2. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP)
3. Kronologis Kejadian Kecelakaan Kerja
4. Absensi peserta yang mengalami kecelakaan kerja
5. Formulir Tahap I (di serahkan ke kantor cabang atau PLKK maksimal 2x24 jam)
6. Formulir Tahap II
7. Surat keterangan dokter yang memeriksa/merawat dan/atau dokter penasehat (Formulir 3b KK3)
8. Kuitansi biaya pengangkutan
9. Kuitansi biaya pengobatan dan/atau perawatan, bila fasilitas pelayanan kesehatan yang digunakan belum bekerjasama
10. Dokumen pendukung lainnya apabila diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi formulir dan melengkapi dokumen pendaftaran kepesertaan
2. Mengambil nomor antrian untuk klaim JKK
3. Dipanggil oleh petugas melalui mesin antrian
4. Dilayani oleh Petugas
5. Menerima tanda terima klaim
6. Melakukan penilaian kepuasan melalui esurvey
7. Peserta menerima saldo JKK di rekening peserta

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

## Biaya / Tarif



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bukti pencairan Santunan JKK

### Pengaduan Layanan

Melalui BPJAMSOSTEK Madina Telepon: 0636-3221787, Email: [care@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:care@bpjsketenagakerjaan.go.id)

Pengaduan secara langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kab. Madina