



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

# Pelayanan Jaminan Sosial Tenaga Kerja Program Jaminan Pensiun (JP)

No. SK : 560/445/DISNAKER/2024

## Persyaratan

1. Formulir 7 (Form JP)\* BPJS Ketenagakerjaan yang diisi lengkap
2. Kartu Peserta Program JP BPJS Ketenagakerjaan
3. Asli dan fotocopy E-KTP
4. Fotocopy Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi formulir dan melengkapi dokumen pendaftaran kepesertaan
2. Mengambil nomor antrian untuk klaim JP
3. Dipanggil oleh petugas melalui mesin antrian
4. Dilayani oleh Petugas
5. Menerima tanda terima klaim
6. Melakukan penilaian kepuasan melalui esurvey
7. Peserta menerima saldo JP di rekening pesert

## Waktu Penyelesaian

15 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Bukti pencairan Santunan JP

## Pengaduan Layanan



## Dinas Tenaga Kerja

Komplek Perkantoran Bupati Lama Dalam Lidang Jl. Willem Iskandar No. 11 22919

085270999039

[disnaker.madina.go.id](http://disnaker.madina.go.id)

Pemerintah Kab. Mandailing Natal / Dinas Tenaga Kerja

Melalui BPJAMSOSTEK Madina Telepon: 0636-3221787, Email: [care@bpjsketenagakerjaan.go.id](mailto:care@bpjsketenagakerjaan.go.id)

Pengaduan secara langsung ke Dinas Tenaga Kerja Kab. Madina