



Puskesmas Kebun Handil

JALAN H, YUNUS SANIS NO 09, RT 05 KELURAHAN HANDIL JAYA KECAMATAN JELUTUNG
36137 082184610235

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebun Handil

Pelayanan Pemeriksaan Umum dan Lansia

No. SK : NOMOR : SK/019 /PKM-KH/2024

Persyaratan

1. Pasien datang dan tidak bisa diwakilkan
2. Kartu Identitas (KTP/KK/BPJS) dapat berupa hardcopy/digital

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



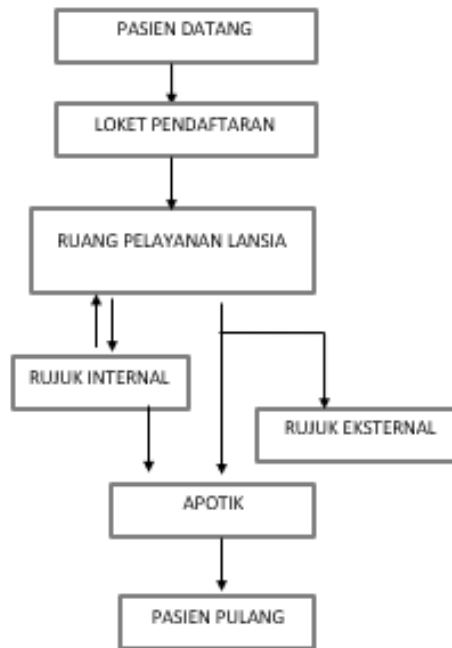
Puskesmas Kebun Handil

JALAN H, YUNUS SANIS NO 09, RT 05 KELURAHAN HANDIL JAYA KECAMATAN JELUTUNG
36137 082184610235

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebun Handil



ALUR RUANG PELAYANAN LANSIA



1. Petugas meminta pasien yang datang untuk mengambil nomor antrian
2. Petugas meminta pasien untuk menggunakan masker.
3. Petugas meminta pasien menunggu di ruang tunggu.
4. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian.
5. Petugas pendaftaran melakukan proses pendaftaran pasien
6. Petugas pendaftaran meminta pasien menunggu di ruang tunggu pelayanan yang dituju
7. Petugas rekam medis mengambil rekam medis dan menyerahkan family folder pada unit pelayanan yang dituju
8. Petugas nurse station melakukan kajian awal dan memeriksa vital sign pasien
9. Petugas pada unit pelayanan merujuk pasien ke unit terkait sesuai dengan kebutuhan pasien jika memerlukan pemeriksaan penunjang atau rujukan internal
10. Petugas memberikan informed consent untuk pasien yang memerlukan tindakan medis,
11. Petugas pada unit pelayanan tersebut menegakkan diagnosa dan membuat resep untuk pasien rawat jalan.
12. Petugas pada unit pelayanan meminta pasien menyerahkan resep ke ruang farmasi.
13. Petugas farmasi menerima resep dan menyiapkan obat.
14. Petugas farmasi memberikan informasi obat dan menyerahkan obat pada pasien.



Puskesmas Kebun Handil

JALAN H, YUNUS SANIS NO 09, RT 05 KELURAHAN HANDIL JAYA KECAMATAN JELUTUNG
36137 082184610235

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebun Handil

Waktu Penyelesaian

0

Pasien baru : (±)15 menit

Pasien lama : (±) 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien JKN : tidak di pungut biaya
- b. Pasien Umum : sesuai Peraturan Walikota (Terlampir)

Produk Pelayanan

1. a. Pemeriksaan Pasien : Anamnesa, Pemeriksaan tanda vital dan fisik, Diagnosa dan Terapi
b. Konseling
c. Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

- a. Melalui Penyampaian Langsung
- b. Whatsapp (082184610235)
- c. Telepon (082184610235)
- d. Media Sosial: FB Puskesmas Kebun Handil dan IG @puskesmaskebunhandil
- e. Aplikasi SIKESAL