



Puskesmas Kebun Handil

JALAN H, YUNUS SANIS NO 09, RT 05 KELURAHAN HANDIL JAYA KECAMATAN JELUTUNG
36137 082184610235

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebun Handil

Pelayanan Loker Pendaftaran

No. SK : NOMOR : SK/019 /PKM-KH/2024

Persyaratan

1. Pasien datang dan tidak bisa diwakilkan
2. Membawa Kartu Identitas KTP/KK/Kartu BPJS dapat berupa hardcopy/Digital

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

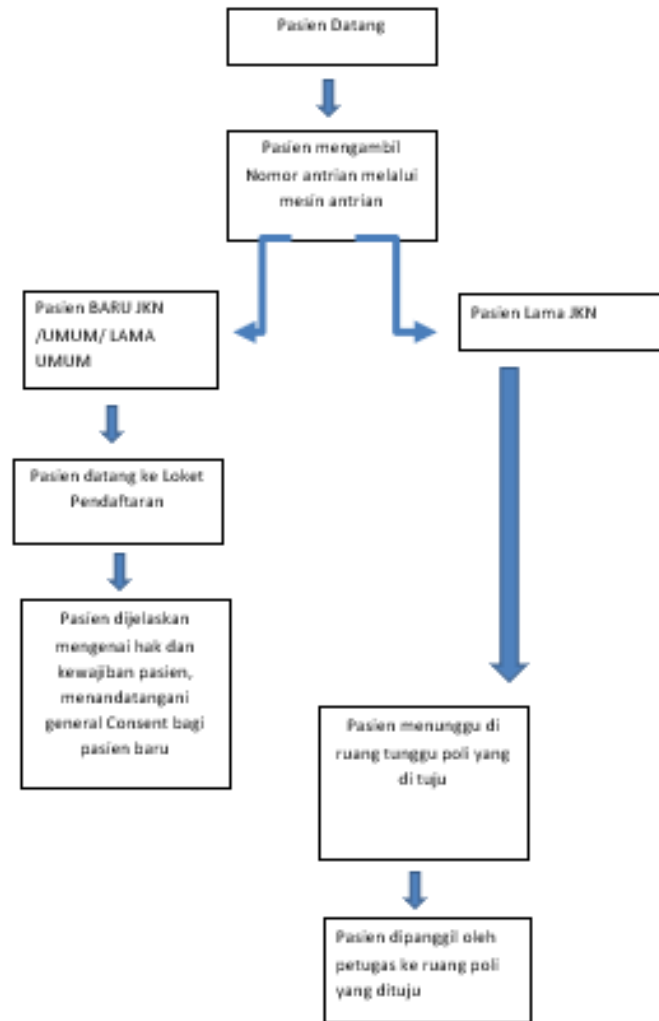


Puskesmas Kebun Handil

JALAN H, YUNUS SANIS NO 09, RT 05 KELURAHAN HANDIL JAYA KECAMATAN JELUTUNG
36137 082184610235

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebun Handil

ALUR PENDAFTARAN



1. Pasien yang gawat darurat dapat langsung ke ruang tindakan
2. pasien yang tidak gawat darurat mengambil antrian melalui mesin antrian
3. pasien lama JKN /UMUM mendaftarkan ke poli tujuan
4. pasien baru (JKN/UMUM) mengambil antrian ke loket pendaftaran
5. pasien umum (LAMA/BARU) membayar retribusi karcis ke petugas kasir
6. pasien lama (JKN/UMUM) akan dipanggil dari poli tujuan
7. pasien baru (UMUM/JKN) akan dipanggil oleh petugas pendaftaran
8. pasien baru (UMUM/JKN) yang telah selesai di loket pendaftaran akan dipanggil oleh petugas di poli tujuan



Puskesmas Kebun Handil

JALAN H, YUNUS SANIS NO 09, RT 05 KELURAHAN HANDIL JAYA KECAMATAN JELUTUNG
36137 082184610235

Pemerintah Kota Jambi / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kebun Handil

Waktu Penyelesaian

0

Pasien baru : □ 10 menit

Pasien lama : □ 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien JKN : tidak di pungut biaya
- b. Pasien Umum : sesuai Peraturan Walikota (Terlampir)

Produk Pelayanan

1. a. Pendaftaran pasien lama (JKN dan UMUM) melalui mesin antrian b. Pendaftaran Pasien Baru (JKN dan Umum ke Loket Pendaftaran c. Pendaftaran online melalui Via Mobile JKN

Pengaduan Layanan

- a. Melalui Penyampaian Langsung
- b. Whatsapp (082184610235)
- c. Telepon (082184610235)
- d. Media Sosial: FB Puskesmas Kebun Handil dan IG @puskesmaskebunhandil
- e. Aplikasi SIKESAL