



Puskesmas Gedangan

Jalan Jenggala No. 74, Gedangan, Sidoarjo, Magersari, Gedangan, Kec. Gedangan,
Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61254 03199606350

puskesmasgedangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gedangan

Layanan Pengaduan

No. SK : 100.3.3/3141/438.5.2.2.23/2024

Persyaratan

1. pasien / masyarakat yang menerima pelayanan kesehatan dari Puskesmas Gedangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

The infographic features a yellow background with purple and black text. At the top left are the logos of the Indonesian government and Puskesmas Gedangan. The title 'LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PUSKESMAS GEDANGAN' is prominently displayed in purple. To the right is the 'BerAKHLAK' logo with its tagline. A central illustration shows a person in a headset with speech bubbles. Below the title is a list of 10 complaint channels. At the bottom, there are illustrations of a folder with documents and a person at a computer with user icons.

**LAYANAN
PENGADUAN MASYARAKAT
PUSKESMAS GEDANGAN**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

1. Meja Pengaduan
2. Kotak Saran
3. WA 089527070564
4. Website : puskesmasgedangan.sidoarjokab.go.id
5. Facebook : Puskesmas Gedangan
6. Instagram : @puskesmasgedangan
7. Telp kantor : (031)99606350
8. Google review : Puskesmas Gedangan
9. E-mail : puskesmasgedangan00@gmail.com
10. SP4N-LAPOR! : Pkm Gedangan

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Gedangan

Jalan Jenggala No. 74, Gedangan, Sidoarjo, Magersari, Gedangan, Kec. Gedangan,
Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61254 03199606350

puskesmasgedangan.sidoarjokab.go.id

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Gedangan

0

1. Pengaduan Langsung : max 3 (tiga) hari kerja
2. Pengaduan Telepon / Whatsapp : max 3 (tiga) hari kerja
3. Pengaduan Sosmed : max 7 (tujuh) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan Masyarakat Online dan Offline

Pengaduan Layanan

- Meja Pengaduan
- Kotak Saran
- WA 089527070564
- Website : puskesmasgedangan.sidoarjokab.go.id
- Facebook : Puskesmas Gedangan
- Instagram : @puskesmasgedangan
- Telp kantor : (031)99606350
- Google review : Puskesmas Gedangan
- E-mail : puskesmasgedangan00@gmail.com
- SP4N-LAPOR! : Pkm Gedangan