

KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SUMATERA SELATAN



JL. JEND. SUDIRMAN KM. 3,5 30126 0711355386

sumsel.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

Layanan Pengaduan Masyarakat (E-LAPOR)

No. SK : : W.6.0055.OT.02.02 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Pemohon harus Memiliki akun E-Mail

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi Identitas melalui Form pada Aplikasi E-Lapor
2. Pemohon menuliskan laporannya melalui www.lapor.go.id

Waktu Penyelesaian

20 Menit

Lebih Kurang 20 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengguna Layanan mendapatkan informasi dan tindak lanjut dari laporannya

Pengaduan Layanan

1. Melalui Aplikasi E-Lapor
2. WA Pengaduan (089648547707)

Kotak Saran