

Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan



Gedung LKPP Lt. 7, Kompleks Epicentrum, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Jakarta Selatan
12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang

Pengembangan Strategi dan Kebijakan

Pelayanan Pendampingan Pelaksanaan Proyek Kerjasama Pemerintah dengan Badan Usaha

No. SK : 234 TAHUN 2024

Persyaratan

- Menyampaikan permohonan pelaksanaan proyek Kerjasama Pemerintah dengan Badan Usaha melalui: 1) Elektronik (<https://temanku.lkpp.go.id>; email; eoffice LKPP dan media elektronik lainnya); 2) Non Elektronik.
- Melampirkan data dukung permohonan pendampingan penyusunan kebijakan pengadaan khusus

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Penerima layanan menyampaikan surat resmi kepada Direktur Pengembangan Strategi dan Kebijakan Pengadaan Khusus
- Pemberi layanan melakukan konfirmasi kepada penerima layanan (apabila diperlukan)
- Pemberi layanan menyusun konsep surat jawaban
- Pemberi layanan menyampaikan surat jawaban kepada penerima layanan
- Penerima Layanan mengunjungi kantor LKPP untuk pelaksanaan pendampingan proyek Kerjasama Pemerintah dengan Badan Usaha
- Penerima Tamu menerima dan melakukan konfirmasi kepada Pemberi Layanan
- Pemberi Layanan menerima dan melaksanakan rapat pendampingan proyek Kerjasama Pemerintah dengan Badan Usaha
- Pemberi Layanan mengarsipkan hasil pendampingan

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Maksimal 5 (lima) hari kerja sejak pelaksanaan rapat awal pendampingan.

Apabila kami tidak menyelesaikan sesuai jangka waktu penyelesaian, kami akan memberikan kompensasi berupa pemberian prioritas untuk pelayanan berikutnya

Biaya / Tarif

Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan



Gedung LKPP Lt. 7, Kompleks Epicentrum, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Jakarta Selatan 12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Hasil pendampingan disertai surat formal yang berisi saran/pendapat/rekomendasi dan/atau tindakan koreksi pelaksanaan pendampingan

Pengaduan Layanan

Respon terhadap pengaduan layanan akan di proses paling lambat 5 (lima) hari kerja. Penanganan pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

- a. Telepon: (021) 29912450 ext. 0708 (sekretaris);
- b. E-mail : dit.kebijakankhusus@lkpp.go.id;
- c. Surat kepada: Direktur Pengembangan Strategi dan Kebijakan Pengadaan Khusus Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Kompleks Rasuna Epicentrum Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B Jakarta Selatan 12940.