



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyong Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyayang Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

# Standar pelayanan pengesahan ijazah/ sttb asli hilang atau rusak

No. SK : NOMOR/30 /SET A / 2024

## Persyaratan

1. Fotocopy dan asli akta kelahiran
2. Fotocopy dan Ijazah Asli

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melapor keperluannya kepada petugas Front Office tentang perihal pemohn.
2. Petugas Front Office mengarahkan pemohon ke bidang Pembinaan Pendidikan Dasar
3. Bidang Pembinaan Pendidikan Dasar memeriksa kelengkapan persyaratan, jika sudah lengkap bidang memproses apabila tidak lengkap berkas dikembalikan lagi kepada pemohon untuk di lengkapi.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kesalahan Penulisan

## Pengaduan Layanan

[:disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

d) *Facebook* :disdikbudskw

e) *Instagram*: disdikbudskw

f) SP4N Lapor

Jangka waktu pengaduan 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut)