

## Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan



Gedung LKPP Lt. 7, Kompleks Epicentrum, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Jakarta Selatan  
12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang  
Pengembangan Strategi dan Kebijakan

# Pelayanan Pendampingan Penyusunan Kebijakan Pengadaan untuk Badan Layanan Umum/Badan Layanan Umum Daerah, Badan Usaha dan Badan Hukum Publik dengan Sumber Pendanaan Khusus, dan Pemerintah Kabupaten/Kota dalam Penyusunan Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa di

No. SK : 234 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Menyampaikan permohonan pendampingan penyusunan kebijakan pengadaan khusus melalui: 1) Elektronik (<https://temanku.lkpp.go.id>; email; eoffice LKPP dan media elektronik lainnya); dan 2) Non Elektronik
2. Melampirkan data dukung permohonan pendampingan penyusunan kebijakan pengadaan khusus

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerima layanan menyampaikan surat resmi kepada Direktur Pengembangan Strategi dan Kebijakan Pengadaan Khusus
2. Pemberi layanan melakukan konfirmasi kepada penerima layanan (apabila diperlukan)
3. Pemberi layanan menyusun konsep surat jawaban
4. Pemberi layanan menyampaikan surat jawaban kepada penerima layanan.
5. Penerima Layanan mengunjungi kantor LKPP untuk pelaksanaan rapat pendampingan Pengadaan Barang/Jasa Khusus
6. Penerima Tamu menerima dan melakukan konfirmasi kepada Pemberi Layanan
7. Pemberi Layanan menerima dan melaksanakan rapat pendampingan Pengadaan Barang/Jasa Khusus
8. Pemberi Layanan mengarsipkan hasil pendampingan

### Waktu Penyelesaian

## Deputi Bidang Pengembangan Strategi dan Kebijakan



Gedung LKPP Lt. 7, Kompleks Epicentrum, Jl. Epicentrum Tengah Lot 11B, Jakarta Selatan  
12940

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah / Deputi Bidang  
Pengembangan Strategi dan Kebijakan

5 Hari kerja

Maksimal 5 (lima) hari kerja sejak pelaksanaan rapat awal pendampingan

Apabila kami tidak menyelesaikan sesuai jangka waktu penyelesaian, kami akan memberikan kompensasi berupa pemberian prioritas untuk pelayanan berikutnya

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Hasil pendampingan disertai surat formal yang berisi saran/pendapat/rekomendasi dan/atau tindakan koreksi pelaksanaan pendampingan

### Pengaduan Layanan

Respon terhadap pengaduan layanan akan di proses paling lambat 5 (lima) hari kerja. Penanganan pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui:

- a. Telepon: (021) 29912450 ext. 0708 (sekretaris)
- b. E-mail: [dit.kebijakankhusus@lkpp.go.id](mailto:dit.kebijakankhusus@lkpp.go.id)
- c. Surat kepada: Direktur Pengembangan Strategi dan Kebijakan Pengadaan Khusus Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Kompleks Rasuna Epicentrum Jl. Epicentrum Tengah Lot 11 B Jakarta Selatan 12940