



PUSKESMAS CILACAP UTARA II

Jl. Nusantara No. 141, Karangtalun, Cilacap Utara, Cilacap Jawa Tengah 53234 0282545277

<https://puskesmascilacaputara2.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA II

Pelayanan Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan adminitrasi pendaftaran
2. Pasien dipanggil oleh petugas di Ruang Laboratorium untuk mendapatkan pelayanan
3. Pasien membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien telah menyelesaikan adminitrasi pendaftaran Pasien menunggu panggilan di depan Ruang Laboratorium Pasien membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium Petugas memanggil pasien sesuai nama dan alamat pasien Pasien sudah mendapatkan pelayanan pengkajian awal di Ruang Pemeriksaan Umum/Pelayanan KIA/KB/Pelayanan Kesehatan Anak Pasien mendapatkan pelayanan di Ruang Labotorium sesuai Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan Pasien mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium

Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien telah menyelesaikan adminitrasi pendaftaran
2. Pasien menunggu panggilan di depan Ruang Laboratorium
3. Pasien membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium
4. Petugas memanggil pasien sesuai nama dan alamat pasien
5. Pasien sudah mendapatkan pelayanan pengkajian awal di Ruang Pemeriksaan Umum/Pelayanan KIA/KB/Pelayanan Kesehatan Anak
6. Pasien mendapatkan pelayanan di Ruang Labotorium sesuai Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan
7. Pasien mendapatkan hasil pemeriksaan laboratorium

Biaya / Tarif



PUSKESMAS CILACAP UTARA II

Jl. Nusantara No. 141, Karangtalun, Cilacap Utara, Cilacap Jawa Tengah 53234 0282545277

<https://puskesmascilacaputara2.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS CILACAP UTARA II

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum dikenakan Biaya Rp.15.000,- yang telah dibayarkan disaat melakukan pendaftaran sesuai Perda No. 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
2. Pasien yang memiliki Kartu BPJS/JKN tidak dikenakan biaya
3. Jika dilakukan tindakan tertentu di Ruang Laboratorium akan dikenakan biaya sesuai Perda No. 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
4. Pasien yang memiliki Kartu BPJS/JKN bila dilakukan tindakan sesuai indikasi tertentu di Ruang Laboratorium tidak dikenakan biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

Pengaduan Layanan

- Pengaduan langsung datang ke kantor

di Jl. Nusantara No. 141 Karangtalun, Kecamatan Cilacap Utara

- Kotak saran
- SMS/Whatsapp : 085291153001
- Telepon : (0282) 545277
- Facebook : Upt Puskesmas Cilacap Utara II
- Instagram : pkm_cilacaputara2
- Email : uptpuskesmascilacaputara2@gmail.com
- SP4N LAPOR : Puskesmas Cilacap Utara II