



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyayang Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

# Standar Pelayanan Mutasi Siswa SD DAN SMP

No. SK : NOMOR/30 /SET A / 2024

## Persyaratan

1. surat permohonan pindah dari orang tua / wali
2. Surat Keterangan dari sekolah
3. Surat Pernyataan dari Kepala Sekolah
4. Blanko 8355 (Daftar siswa di kelas Yang bersangkutan)
5. Rekomendasi menerima dari sekolah yang dituju

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melapor keperluannya kepada petugas Front Office tentang perihal pemohon
2. Petugas Front Office mengarahkan pemohon ke bidang Pembinaan Pendidikan Dasar
3. Bidang Pembinaan Pendidikan Dasar memeriksa kelengkapan persyaratan, jika sudah lengkap bidang memproses apabila tidak lengkap berkas dikembalikan lagi kepada pemohon untuk di lengkapi

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pindah

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyong Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

[:disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

d) *Facebook* :disdikbudskw

e) *Instagram*: disdikbudskw

f) SP4N Lapor

3. Jangka Waktu Pengaduan 30-60 menit (untuk pengaduan yang dapat langsung diselesaikan)

Jangka Waktu Pengaduan 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut)