



UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Jl. Raya Pasir Panjang Lirang 79163 082256845653

<https://puskesselatan1.singkawangkota.go.id/authpuskesselatan1>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota

Singkawang / UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Pelayanan Kegawat Daruratan

No. SK : 400.7/15/PKM-05.1/2024

Persyaratan

1. Menyerahkan identitas pasien (KTP) / KK
2. Menyerahkan kartu BPJS/KIS / KTP/KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Jl. Raya Pasir Panjang Lirang 79163 082256845653

<https://puskesselatan1.singkawangkota.go.id/authpuskesselatan1>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1



1. Pasien datang ke ruangan emergency (RGD)
2. Petugas melakukan triage untuk identifikasi kegawatdaruratan : Hijau/Kuning/Merah
3. Pengantar pasien melakukan pendaftaran
4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital
5. Petugas melakukan tindakan awal untuk pertolongan pertama / basic life support
6. Petugas memberikan Pemeriksaan penunjang (bila ada)
7. Petugas menegakkan diagnosa dan membuat rencana tindakan serta pengobatan
8. Petugas memberikan penjelasan kepada pasien/ keluarganya mengenai kondisi pasien dan penanganan yang akan dilakukan
9. Petugas meminta persetujuan tindakan dengan penandatanganan informed consent
10. Petugas melakukan tindakan medis dan pengobatan
11. Petugas melakukan observasi hingga kondisi pasien membaik/ stabil
12. Petugas melakukan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan.
13. Bagi pasien umum Pengantar pasien menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir
14. Petugas menuliskan Terapi dan tindakan direkam medis

Waktu Penyelesaian



UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

Jl. Raya Pasir Panjang Lirang 79163 082256845653

<https://puskesselatan1.singkawangkota.go.id/authpuskesselatan1>

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG SELATAN 1

0

24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum sesuai Peraturan Daerah Kota Singkawang Nomor 4 Tahun 2023 tentang pajak daerah dan retribusi daerah
2. Pasien BPJS tidak ada biaya sesuai kategorigawat darurat BPJS.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :
 - a. Kotak Saran
 - b. Telepon : 082256845653
 - c. E-mail : uptpuskesmassingkawangselatan@gmail.com
2. Petugas mencatat semua pengaduan.
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.