



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyayang Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

# Pelayanan koordinasi dan konsultasi urusan pendidikan anak usia dini dan non formal

No. SK : NOMOR/30 /SET A / 2024

## Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Surat Tugas dari Organisasi atau Lembaga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi Buku Tamu
2. Staf menyerahkan format konsultasi kepada kasi, selanjutnya kasi menindaklanjuti permasalahan yang di konsultasikan oleh pemohon
3. Kasi, menyelesaikan masalah pemohon, namun apabila permasalahan yang dikonsultasikan tidak selesai dijenjang kasi maka kasi menyampaikan dan melaporkan kepada Kabid
4. Kasi, Kabid dan pemohon sama-sama menyelesaikan permasalahan yang dikonsultasikan oleh pemohon

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Jl. Aliyayang Nomor 01 79123 081349414007

[disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

[:disdikbud.singkawangkota.go.id](http://disdikbud.singkawangkota.go.id)

d) *Facebook* :disdikbudskw

e) *Instagram*: disdikbudskw

f) SP4N Lapor3. Jangka Waktu Pengaduan 30-60 menit (untuk pengaduan yang dapat langsung diselesaikan)

Jangka Waktu Pengaduan 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut)