



SMP NEGERI 12 SURAKARTA

Jl A Yani 370, Kota Surakarta Kerten Laweyan 57143 0271714939

<https://www.smpn12ska.sch.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 12 SURAKARTA

Layanan Penanganan Kekerasan

No. SK : 093.11 TAHUN 2024

Persyaratan

1. SK TPPK (Tim Pencegahan dan Penanganan Kekerasan)
2. Laporan Pengaduan atau Kejadian Kekerasan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan atau penemuan kejadian kekerasan
2. Melakukan dokumentasi berkas pengaduan atau penemuan kejadian kekerasan
3. Melakukan tindak lanjut, penanganan, dan analisa terhadap pengaduan yang diajukan atau penemuan kejadian kekerasan
4. Memberikan rekomendasi hasil penanganan pengaduan kekerasan
5. jika dapat diselesaikan pada tingkat sekolah maka membuat laporan penyelesaian penanganan kekerasan
6. jika tidak dapat diselesaikan pada tingkat sekolah maka melaporkan pada dinas pendidikan

Waktu Penyelesaian

17 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekomendasi hasil penanganan pengaduan kekerasan

Pengaduan Layanan



SMP NEGERI 12 SURAKARTA

Jl A Yani 370, Kota Surakarta Kerten Laweyan 57143 0271714939

<https://www.smpn12ska.sch.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Pendidikan / SMP NEGERI 12 SURAKARTA

No telp: (0271) 714939

Website: www.smpn12ska.sch.id

Email: smpn12surakarta@gmail.com