

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gresik

Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 364 Dahanrejo Kec. Kebomas, Kabupaten Gresik 61124

0313954787

<https://gresikkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gresik

### Konsultasi Data Statistik

No. SK :

#### Persyaratan

1. Pengguna layanan mendatangi langsung Perpustakaan BPS Kabupaten Gresik
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll)
3. Pengguna Layanan memiliki alamat email yang sudah terdaftar di website pelayanan statistik BPS dan/ atau nomor HP yang terhubung pada aplikasi Whatsapp

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gresik

Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 364 Dahanrejo Kec. Kebomas, Kabupaten Gresik 61124

0313954787

<https://gresikkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gresik



BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN GRESIK



Pelayanan  
Statistik  
Terpadu

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan | Ikutabadi | Kompeten  
Harmonis | Loyal | Adaptif | Kolaboratif

# **bangga**  
melayani  
bangsa

## STANDAR PELAYANAN KONSULTASI DATA STATISTIK

### PERSYARATAN

#### Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke ruang PST BPS Kabupaten Gresik
2. Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dll)

#### Layanan Online

1. Pengguna layanan memiliki email aktif dan/atau nomor WhatsApp aktif

### JANGKA WAKTU

Jadwal Pelayanan : Senin - Jumat  
Jam Pelayanan : 08.00 - 15.30 (Senin - Kamis)  
08.00 - 16.00 (Jumat)

**Layanan datang langsung**, pengguna layanan akan dilayani maksimal 10 menit setelah pengunjung sebelumnya telah selesai menerima layanan.

**Layanan Email**, pengguna layanan akan dilayani maksimal 2 hari kerja setelah email diterima.

**Layanan Online**, pengguna layanan akan dilayani maksimal 1 hari kerja setelah permintaan konsultasi diterima.

**Layanan Telepon**, pengguna layanan akan langsung dilayani.

### BIAYA/TARIF

Tidak dipungut biaya/Gratis

### PRODUK PERLAYANAN

Jasa konsultasi informasi statistik.

### PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

#### Pengaduan Langsung:

Kotak saran dan pengaduan di Ruang PST BPS Kabupaten Gresik

**Website:** <https://3525.website/wbs/>

**WhatsApp:** 0831 - 5335 - 3525 ( WA saja, tidak menerima telepon)

### SISTEM, MEKANISME & PROSEDUR



#### Layanan Offline

1. Pengguna layanan datang langsung ke ruang PST BPS Kabupaten Gresik dengan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
2. Jika datang langsung, pengguna layanan menemui resepsionis dan mengisi buku tamu.
3. Pengguna layanan melakukan konsultasi dengan petugas layanan.
4. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.
5. Pengguna layanan dapat lanjut pada layanan penjualan produk BPS jika akan melakukan pembelian.
6. Pengguna layanan dapat langsung pulang.

#### Layanan Email/WA/Telepon

1. Pengguna layanan menghubungi email resmi BPS Kabupaten Gresik ([bps3525@bps.go.id](mailto:bps3525@bps.go.id)) atau WA Center (0831-5335-3525) atau nomor telepon (031) 3954787.
2. Pengguna layanan menyebutkan identitas diri dan tujuan konsultasi.
3. Pengguna layanan menerima informasi statistik yang dikonsultasikan.

#### Layanan Online

1. Pengguna layanan membuka website [pst.bps.go.id](https://pst.bps.go.id)
2. Pengguna layanan memilih layanan konsultasi.
3. Pengguna layanan dapat memilih percakapan konsultasi yang telah diselesaikan di menu "Pencarian Konsultasi".
4. Jika pada menu "Pencarian Konsultasi" tidak ditemukan tema yang diinginkan, pengguna layanan dapat membuat transaksi baru.
5. Transaksi konsultasi akan dijawab oleh admin layanan.
6. Pastikan jawaban sudah sesuai dengan yang diharapkan.



BPS Kabupaten Gresik



bps\_gresik



(031) 3954787



[gresikkab.bps.go.id](https://gresikkab.bps.go.id)



[bps3525@bps.go.id](mailto:bps3525@bps.go.id)

## Waktu Penyelesaian

## Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gresik

Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 364 Dahanrejo Kec. Kebomas, Kabupaten Gresik 61124

0313954787

<https://gresikkab.bps.go.id>

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Jawa Timur / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Gresik

10 Menit

Pengguna layanan dilayani maksimal 10menit setelah mengisi buku tamu di resepsionis.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa konsultasi produk dan kegiatan statistik BPS

### Pengaduan Layanan

Pengaduan Langsung : Kotak saran dan pengaduan di PST kantor BPS Kabupaten Gresik

Website : <https://gresikkab.bps.go.id> atau <https://3525.website/wbs>

E-mail : [bps3525@bps.go.id](mailto:bps3525@bps.go.id)