



Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

Pelayanan Lintas Klaster

No. SK : 0008.3.2/26/438.5.2.2.26/2024

Persyaratan

1. KTP/KK/Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

1. Pasien datang ke Ruang Tindakan
2. Petugas Ruang Tindakan Menerima Pasien
3. Petugas menilai kesadaran pasien dengan GCS
4. Petugas melakukan Triase
5. Keluarga melakukan pendaftaran diruang pendaftaran (jika pasien tidak melalui ruang pelayanan lain)
6. Petugas melakukan pemeriksaan dan tindakan medis
7. Petugas memberikan rujukan internal ke laboratorium jika diperlukan
8. Petugas memberikan surat pengantar rujukan jika diperlukan
9. Petugas memberikan pengantar pembayaran ke kasir sesuai tindakan (jika pasien umum)
10. Pasien mengambil obat diruang farmasi (jika pasien tidak melalui ruang pelayanan lain)
11. Petugas memanggil pasien sesuai antrian di aplikasi SIKUAT
12. Petugas mengambil sampel sesuai permintaan laboratorium
13. Pasien menunggu hasil pemeriksaan laboratorium
14. Petugas entry hasil pemeriksaan laboratorium di aplikasi SIKUAT
15. Petugas menerima resep elektronik dari aplikasi SIKUAT
16. Petugas melakukan pengkajian resep elektronik pada aplikasi SIKUAT meliputi skrining administratif, farmasetis, dan klinis
17. Petugas mengkonfirmasi kepada penulis resep apabila terdapat hal yang perlu dikonfirmasi.
18. Petugas mengubah rincian terapi yang diresepkan sesuai dengan arahan dokter jika diperlukan.
19. Petugas mencetak resep elektronik.
20. Petugas memberikan tanda ceklis (?) di kolom "Ya" atau kolom "Tidak" pada form pengkajian resep.
21. Petugas menyiapkan obat.
22. Petugas memberi etiket dengan mencantumkan nama pasien, tanggal penulisan etiket, aturan pakai, waktu
23. Petugas meneliti kembali obat yang akan diserahkan kepada pasien.
24. Petugas memanggil nama pasien dan memastikan benar obat dan benar pasien.
25. Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi obat.

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Bupati Nomor 01 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Lintas Klaster

Pengaduan Layanan



Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo 1 61254 0318015538

<http://puskesmasganting.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Ganting

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Puskesmas Ganting

Jl. Singomenggolo I, Ganting, Gedangan, Sidoarjo

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :

a. Kotak Saran

b. Nomor WhatsApp: 0812-3336-9800

c. No. Telepon: 031-8015538

d. Instagram: @puskesmasganting

e. Email: saran.puskesmasganting@gmail.com

f. Website: puskesmasganting.sidoarjokab.go.id

g. Ulasan *Google Review*

h. E-SKM melalui link ikm.sidoarjokab.go.id/opd/626

i. SP4N Laporan!

3. Petugas mencatat semua pengaduan

4. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:

a. Secara langsung

b. SMS/Telp/WA/Email pengadu yang bersangkutan

c. Papan pengumuman

d. Instagram

Google Review